

**THERMAL PRINTER**

**TSP552**

**USERS MANUAL  
MODE D'EMPLOI  
BEDIENUNGSANLEITUNG  
MANUALE DI ISTRUZIONI**



**Federal Communications Commission  
Radio Frequency Interference  
Statement**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

For compliance with the Federal Noise Interference Standard, this equipment requires a shielded cable.

*This statement will be applied only for the printers marketed in U.S.A.*

**Statement of  
The Canadian Department of Communications  
Radio Interference Regulations**

This digital apparatus does not exceed the Class A limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe A prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

*The above statement applies only to printers marketed in Canada.*

**CE  
Manufacturer's Declaration of Conformity**

***EC Council Directive 89/336/EEC of 3 May 1989***

This product, has been designed and manufactured in accordance with the International Standards EN 50081-1/01.92 and EN 50082-1/01.92, following the provisions of the Electro Magnetic Compatibility Directive of the European Communities as of May 1989.

***EC Council Directive 73/23/EEC and 93/68/EEC of 22 July 1993***

This product, has been designed and manufactured in accordance with the International Standards EN 60950, following the provisions of the Low Voltage Directive of the European Communities as of July 1993.

*The above statement applies only to printers marketed in EU.*

***Trademark acknowledgments***

**TSP552:** Star Micronics Co., Ltd.

**ESC/POS:** Seiko Epson Corporation

***Notice***

- All rights reserved. Reproduction of any part of this manual in any form whatsoever, without STAR's express permission is forbidden.
- The contents of this manual are subject to change without notice.
- All efforts have been made to ensure the accuracy of the contents of this manual at the time of going to press. However, should any errors be detected, STAR would greatly appreciate being informed of them.
- The above notwithstanding, STAR can assume no responsibility for any errors in this manual.

# TABLE OF CONTENTS

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Outline .....</b>                               | <b>1</b>  |
| <b>2. Parts Identification and Nomenclature .....</b> | <b>2</b>  |
| <b>3. Consumable Parts and AC Adapter .....</b>       | <b>4</b>  |
| <b>4. Connecting Cables and AC Adapter .....</b>      | <b>5</b>  |
| 4-1. Connecting the Interface Cable .....             | 5         |
| 4-2. Connecting the Peripheral Drive Cable .....      | 6         |
| 4-3. Connecting the optional AC Adapter .....         | 7         |
| 4-4. Turning Power On .....                           | 8         |
| <b>5. Control Panel .....</b>                         | <b>9</b>  |
| 5-1. PAPER FEED Switch .....                          | 9         |
| 5-2. POWER LED .....                                  | 9         |
| 5-3. ERROR LED .....                                  | 9         |
| <b>6. Loading Paper .....</b>                         | <b>10</b> |
| 6-1. Loading New Roll Paper .....                     | 10        |
| 6-2. Removing Remaining Paper .....                   | 12        |
| <b>7. Command Summary .....</b>                       | <b>13</b> |
| 7-1. Star Mode .....                                  | 13        |
| 7-2. ESC/POS Mode .....                               | 17        |
| <b>8. Preventing and Clearing Paper Jams .....</b>    | <b>19</b> |
| 8-1. Preventing Paper Jams .....                      | 19        |
| 8-2. Removing Paper Jam .....                         | 19        |
| <b>9. Test Print Method .....</b>                     | <b>21</b> |
| 9-1. Producing a Test Print .....                     | 21        |
| 9-2. Hexadecimal Dump .....                           | 21        |
| <b>10. Periodical Cleaning .....</b>                  | <b>22</b> |
| 10-1.Cleaning the Thermal Head .....                  | 22        |
| 10-2.Cleaning the Paper Holder .....                  | 22        |
| <b>Appendix A: Specifications .....</b>               | <b>95</b> |
| A-1. General Specifications .....                     | 95        |
| A-2. Print Specifications .....                       | 95        |
| A-3. Interface .....                                  | 96        |
| A-4. Power supply .....                               | 96        |
| A-5. Environmental requirements .....                 | 96        |
| A-6. Reliability .....                                | 96        |
| <b>Appendix B: Dip Switch Setting .....</b>           | <b>97</b> |

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| <b>Appendix C: Interface .....</b>    | <b>99</b> |
| C-1. Interface Specifications .....   | 99        |
| C-2. RS-232C Connector .....          | 100       |
| C-3. Cable Connections .....          | 101       |
| C-4. Peripheral Drive Connector ..... | 102       |
| C-5. Power Connector .....            | 104       |
| C-6. Electrical Characteristics ..... | 105       |

Please access the following URL

[http://www.star-micronics.co.jp/service/sp\\_sup\\_e.htm](http://www.star-micronics.co.jp/service/sp_sup_e.htm)

for the lastest revision of the manual.

# 1. Outline

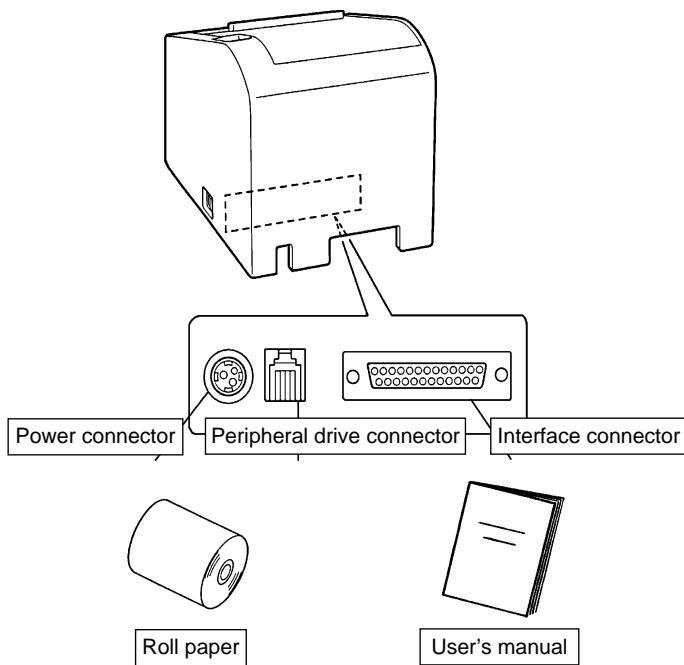
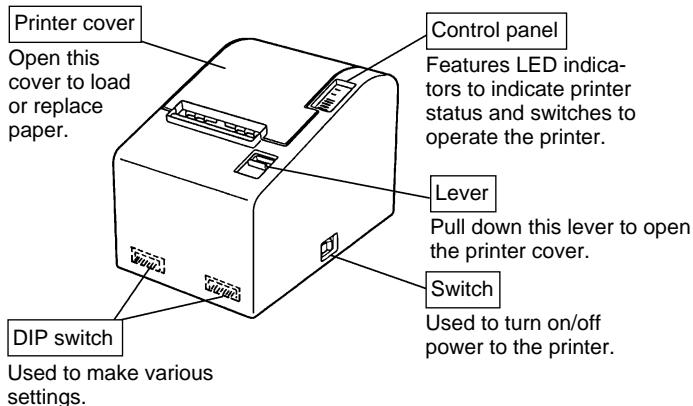
This manual explains how to use the thermal printer TSP552 and provides points to note for safe use and prevention of problems and malfunctions.

Before using the printer, please read this manual thoroughly to ensure its optimum use.

The major features of the printer are as follows:

1. Prints at high speed (max. 105 mm/sec, 28 lines per second when the line feed is set to 3.75 mm)
2. Quality print (8 dots/mm) thanks to the high-density line thermal print head.
3. Low noise due to line thermal technology.
4. Logo, coupon, and bar code printing is available.
5. Print density can be adjusted by DIP switches.
6. An auto cutter is provided as standard.
7. The built-in peripheral unit driver enables control of two peripheral units.
8. Considerable ease of paper loading thanks to the paper drop-in structure.
9. The paper drop-in structure makes maintenance easy.
10. The compact size requires only a small installation space.
11. Supports ESC/POS™ commands.

## 2. Parts Identification and Nomenclature



## *Choosing a place for the printer*

Before actually unpacking the printer, you should take a few minutes to think about where you plan to use it. Remember the following points when doing this.

- ✓ Choose a firm, level surface where the printer will not be exposed to vibration.
- ✓ The power outlet you plan to connect to for power should be nearby and unobstructed.
- ✓ Make sure that the printer is close enough to your host computer for you to connect the two.
- ✓ Make sure that the printer is not exposed to direct sunlight.
- ✓ Make sure that the printer is well away from heaters and other sources of extreme heat.
- ✓ Make sure that the surrounding area is clean, dry, and free of dust.
- ✓ Make sure that the printer is connected to a reliable power outlet. It should not be on the same electric circuit as copiers, refrigerators, or other appliances that cause power spikes.
- ✓ Make sure that the room where you are using the printer is not too humid.

### 3. Consumable Parts and AC Adapter

When consumable parts have run out, use those specified in the table below. Make sure that the AC adapter specified in the table is used.

Use of consumable parts or AC adapter which are not specified in the table may result in damage to the printer, fire or electric shock.

| Parts Name          | Specifications   |
|---------------------|--|
| Roll paper          | <p>Thermal paper<br/>Width: 80<sup>0</sup><sub>1.0</sub> mm<br/>Outer roll diameter: ø83 mm or less<br/>Core outer diameter: ø18<sup>+0.5</sup><sub>0</sub> mm<br/>Core inner diameter: ø12 ±0.5 mm<br/>Recommended paper (Normal type paper)<br/>TF50KS-E2C (Nippon Paper Industries)<br/>PD-150R (Oji Paper Co., Ltd.)<br/>P220AG (Mitsubishi Paper Mills Limited)<br/>Recommended paper (High image stability paper)<br/>PD-160R (Oji Paper Co., Ltd.)<br/>HP220AB-1 (Mitsubishi Paper Mills Limited)<br/>HP220A (Mitsubishi Paper Mills Limited)</p> |
| AC adapter (Option) | <p>Input: 90 to 264 V AC<br/>Output: 24 V DC</p>   |

---

#### **Important!**

*Access the following URL for the information of the recommended paper. <http://www.star-micronics.co.jp/>*

---

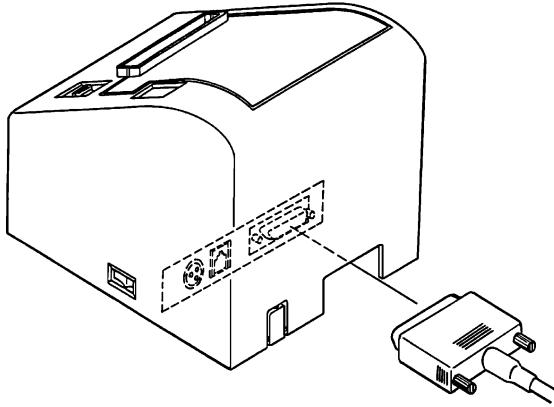
## 4. Connecting Cables and AC Adapter

### 4-1. Connecting the Interface Cable

**Note:** Before connecting/disconnecting the interface cable, make sure that power to the printer and all the devices connected to the printer is turned off. Also make sure the power cable plug is disconnected from the AC outlet.

- (1) Connect the interface cable to the connector on the rear panel of the printer.
- (2) Fasten the connector with screws.
- (3) Pass the interface cable through the hole provided at the bottom of the printer cover, then place the printer in position.

**Note:** Make sure that the interface cable is passed through the hole. Failure to do so may cause the cable to be squashed by the printer, resulting in damage to the cable.

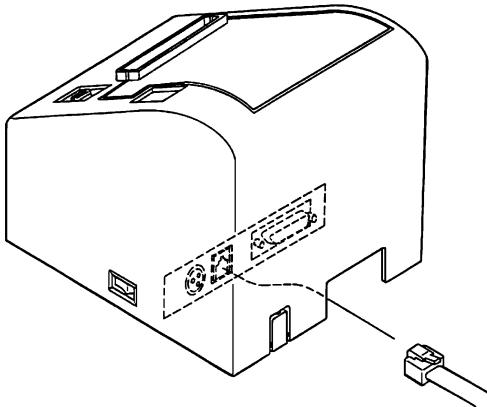


## 4-2. Connecting the Peripheral Drive Cable

**Note:** Before connecting/disconnecting the peripheral drive cable, make sure that power to the printer and all the devices connected to the printer is turned off. Also make sure the power cable plug is disconnected from the AC outlet.

- (1) Connect the peripheral drive cable to the connector on the rear panel of the printer, and pass it through the cable hole provided at the bottom of the printer cover.

**Note:** Make sure that the peripheral drive cable is passed through the hole. Failure to do so may cause the cable to be squashed by the printer, resulting in damage to the cable.



### 4-3. Connecting the optional AC Adapter

**Note:** Before connecting/disconnecting the AC adapter, make sure that power to the printer and all the devices connected to the printer is turned off. Also make sure the power cable plug is disconnected from the AC outlet.

(1) Connect the AC adapter to the power cable.

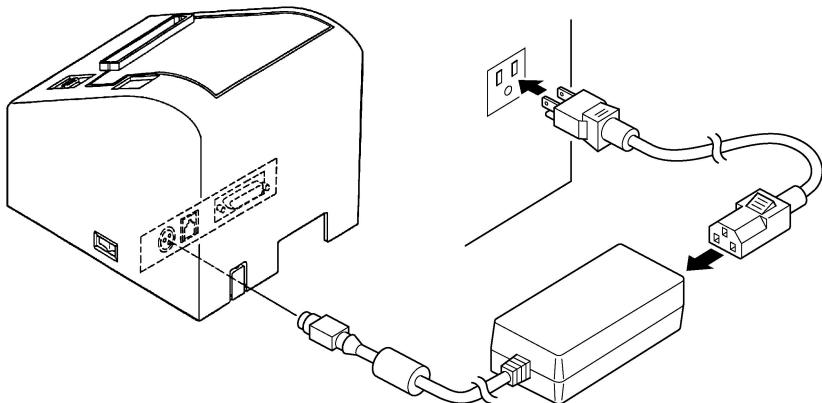
**Note:** Use only the standard AC adapter and power cable.

(2) Cut off the blank cable hole on the printer cover using nippers.

(3) Pass the AC adapter through the hole, and connect it to the connector on the printer.

**Note:** Make sure that the AC cable is passed through the hole. Failure to do so may cause the cable to be squashed by the printer, resulting in serious danger.

(4) Insert the power cable plug into an AC outlet.

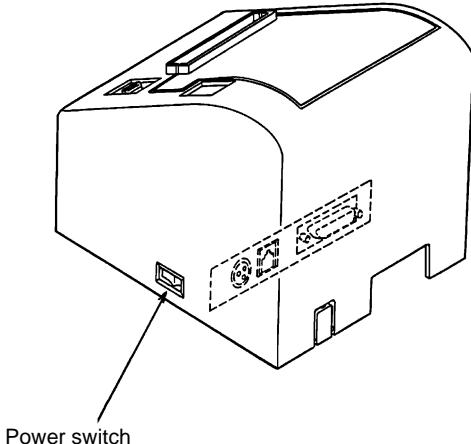


## 4-4. Turning Power On

Make sure that the AC adapter has been connected as described in 4-3.

- (1) Set the power switch located on the side of the printer to on.

The POWER lamp on the control panel will light up.



---

### ***Important!***

*We recommend that you unplug the printer from the power outlet whenever you do not plan to use it for long periods. Because of this, you should locate the printer so that the power outlet it is plugged into is nearby and easy to access.*

---

## 5. Control Panel

### 5-1. PAPER FEED Switch

Each time this switch is pressed, the paper feeds on line. When it is kept depressed, the paper feeds continuously.

**Note:** This switch will be ineffective if no paper is loaded.

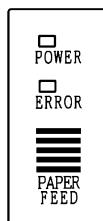
### 5-2. POWER LED

This LED lights up when the power switch is set to on and power is supplied to the printer.

### 5-3. ERROR LED

This LED lights up or blinks when any of the following errors occurs.

| Error  | LED              |
|--|------------------|
| No paper (paper end) is detected.                            |                  |
| Printer cover is open.                                       | Lights steadily. |
| Printing is interrupted due to excessively hot thermal head. |                  |
| Abnormal power   |                  |
| Paper near end is detected.                                  | Blinks.          |



## 6. Loading Paper

### 6-1. Loading New Roll Paper

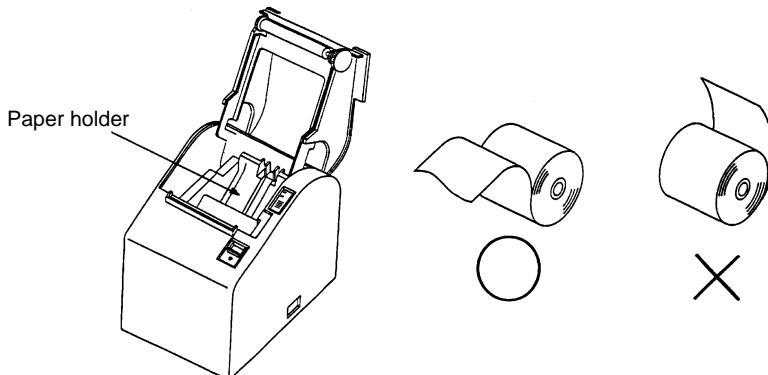
- (1) Set the power switch to off to turn off power to the printer.
- (2) Pull the lever toward you to open the printer cover.

**Note:** Make sure that the lever is pulled until it stops at the stopper. If the lever is not pulled up to the stopper, the printer cover may not open.

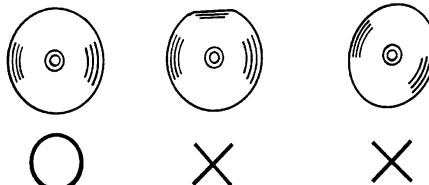
- (3) Peel the adhesive end off the paper.

**Note:** Make sure that the entire adhesive area is removed, since no printing can be performed on that area.

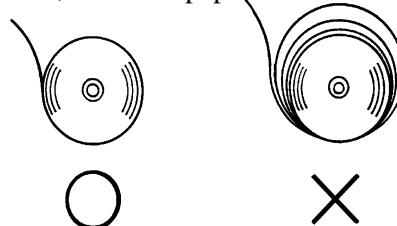
- (4) Position the paper in the direction as shown below and place it into the paper holder gently.



**Note 1:** Make sure that the paper is not deformed. If a roll paper like those shown below is used, a malfunction may result.

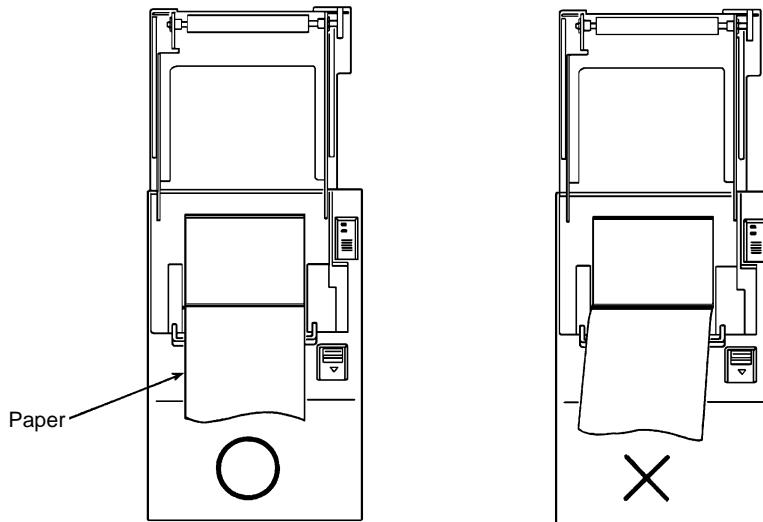


**Note 2:** If the paper sags as shown below after it has been loaded into the paper holder, make the paper taut.

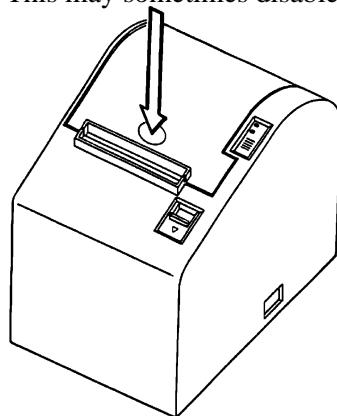


(5) Make sure that the paper is positioned straight, then close the printer cover gently.

**Note 1:** Make sure that the paper is positioned straight. If the printer cover is closed with the paper skewed as shown below, a paper jam may result.



**Note 2:** Lock the printer cover by pressing on the center of the cover (indicated by an arrow in the figure below). If any part of the cover other than the center is pressed, the cover may not be locked properly. This may sometimes disable printing.



(6) Set the power switch to on to turn on power to the printer. Make sure that the ERROR LED is not lit.

**Note:** While the ERROR LED is lit, the printer will not accept any commands such as the print command, so make sure that the printer cover is locked properly.

(7) Issue the cut command to cut off the end of the paper.

## 6-2. Removing Remaining Paper

(1) Set the power switch to off to turn off power to the printer.

(2) Pull the lever toward you to open the printer cover.

**Note:** Make sure that the lever is pulled until it stops at the stopper. If the lever is not pulled up to the stopper, the printer cover may not open.

(3) Remove the remaining paper.

## 7. Command Summary

This printer supports two different command modes: the Star mode and the ESC/POS mode.

This chapter provides you with all of the commands supported by this printer.

### **Important!**

*Access the following URL for the latest version of this manual and for updates on supported commands: [http://www.star-micronics.co.jp/service/sp\\_sup\\_e.htm](http://www.star-micronics.co.jp/service/sp_sup_e.htm)*

### 7-1. Star Mode

#### Commands to Select Characters

| Control codes                        | Hexadecimal codes              | Function  |
|--------------------------------------|--------------------------------|---|
| <ESC> “R” n                          | 1B 52 n                        | Select international character set                      |
| <ESC><GS> t n                        | 1B 1D t n                      | Select character table                                  |
| <ESC> “/” “1”<br><ESC> “/” <1>       | 1B 2F 31<br>1B 2F 01           | Select slash zero                                       |
| <ESC> “/” “0”<br><ESC> “/” <0>       | 1B 2F 30<br>1B 2F 00           | Select normal zero                                      |
| <ESC> “b” n1 n2 n3 n4<br>d1 ... <RS> | 1B 62 n1 n2 n3 n4<br>d1 ... 1E | Select bar code printing                                |
| <ESC> “M”                            | 1B 4D                          | Select 12-dot pitch printing                            |
| <ESC> “p”                            | 1B 70                          | Select 14-dot pitch printing                            |
| <ESC> “P”                            | 1B 50                          | Select 15-dot pitch printing                            |
| <ESC> “:”                            | 1B 3A                          | Select 16-dot pitch printing                            |
| <ESC><SP> n                          | 1B 20 n                        | Set character spacing                                   |
| <SO>                                 | 0E                             | Sets the printing magnified double in character width.  |
| <DC4>                                | 14                             | Resets the printing magnified in character width.       |
| <ESC> “W” n                          | 1B 57 n                        | Sets the magnification rate in character width.         |
| <ESC><SO>                            | 1B 0E                          | Sets the printing magnified double in character height. |
| <ESC><DC4>                           | 1B 14                          | Resets the printing magnified in character height.      |
| <ESC> “h” n                          | 1B 68 n                        | Sets the magnification rate in character height.        |
| <ESC> “-” “1”<br><ESC> “-” <1>       | 1B 2D 31<br>1B 2D 01           | Select underlining                                      |

| Control codes                  | Hexadecimal codes    | Function                   |
|--------------------------------|----------------------|----------------------------|
| <ESC>“_” “0”<br><ESC> “_” <0>  | 1B 2D 30<br>1B 2D 00 | Cancel underlining         |
| <ESC> “_” “1”<br><ESC> “_” <1> | 1B 5F 31<br>1B 5F 01 | Select overlining          |
| <ESC> “_” “0”<br><ESC> “_” <0> | 1B 5F 30<br>1B 5F 00 | Cancel overlining          |
| <ESC> “4”                      | 1B 34                | Select highlight printing  |
| <ESC> “5”                      | 1B 35                | Cancel highlight printing  |
| <SI>                           | 0F                   | Inverted printing          |
| <DC2>                          | 12                   | Cancel inverted printing   |
| <ESC> “E”                      | 1B 45                | Select emphasized printing |
| <ESC> “F”                      | 1B 46                | Cancel emphasized printing |

## Commands to Set the Page Format

| Control codes   | Hexadecimal codes | Function                  |
|-----------------|-------------------|---------------------------|
| <ESC> “C” n     | 1B 43 n           | Set page length in lines  |
| <ESC> “C” <0> n | 1B 43 00 n        | Set page length in inches |
| <ESC> “N” n     | 1B 4E n           | Set bottom margin         |
| <ESC> “O”       | 1B 4F             | Cancel bottom margin      |
| <ESC> “L” n     | 1B 6C n           | Set left margin           |
| <ESC> “R” n     | 1B 51 n           | Set right margin          |

## Commands to Move the Print Position

| Control codes                  | Hexadecimal codes    | Function                 |
|--------------------------------|----------------------|--------------------------|
| <LF>                           | 0A                   | Line feed                |
| <ESC> “a” n                    | 1B 61 n              | Feed paper n lines       |
| <FF>                           | 0C                   | Form feed                |
| <HT>                           | 09                   | Horizontal tab           |
| <VT>                           | 0B                   | Vertical tab             |
| <ESC> “z” “1”<br><ESC> “z” <1> | 1B 7A 31<br>1B 7A 01 | Set line spacing to 4 mm |
| <ESC> “0”                      | 1B 30                | Set line spacing to 3 mm |

| Control codes           | Hexadecimal codes  | Function                  |
|-------------------------|--------------------|---------------------------|
| <ESC> “J” n             | 1B 4A n            | One time n/4 mm feed      |
| <ESC> “T” n             | 1B 49 n            | One time n/8 mm feed      |
| <ESC> “B” n1 n2 ... <0> | 1B 42 n1 n2 ... 00 | Set vertical tab stops    |
| <ESC> “D” n1 n2 ... <0> | 1B 44 n1 n2 ... 00 | Set horizontal tab stops  |
| <ESC> <GS> “A” n1 n2    | 1B 1D 41 n1 n2     | Absolute position setting |
| <ESC> <GS> “R” n1 n2    | 1B 1D 52 n1 n2     | Relative position setting |
| <ESC> <GS> “a” n        | 1B 1D 61 n         | Alignment                 |

## Commands to Print Dot Graphics

| Control codes                | Hexadecimal codes        | Function                      |
|------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <ESC> “K” n <0><br>m1 m2 ... | 1B 4B n 00 m1 m2<br>...  | Print normal density graphics |
| <ESC> “L” n1 n2<br>m1 m2 ... | 1B 4C n1 n2 m1 m2<br>... | Print high density graphics   |
| <ESC> “k” n <0> m1 ...       | 1B 6B n 00 m1 ...        | Print fine density graphics   |
| <ESC> “X” n1 n2              | 1B 58 n1 n2              | Print fine density graphics   |

## Commands to Print Download Characters

| Control codes                        | Hexadecimal codes              | Function                         |
|--------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| <ESC> “&” “1” “1”<br>n m1 m2 ... m48 | 1B 26 31 31 n<br>m1 m2 ... m48 | Define download character        |
| <ESC> “&” <1> <1><br>n m1 m2 ... m48 | 1B 26 01 01<br>n m1 m2 ... m48 |                                  |
| <ESC> “&” “1” “0” n                  | 1B 26 31 30 n                  | Delete a download character      |
| <ESC> “&” <1> <0> n                  | 1B 26 01 00 n                  |                                  |
| <ESC> “%” “1”<br><ESC> “%” <1>       | 1B 25 31<br>1B 25 01           | Enable download character set    |
| <ESC> “%” “0”<br><ESC> “%” <0>       | 1B 25 30<br>1B 25 00           | Disable download character set   |
| <ESC> <GS> “*” xy                    | 1B 1D 2A 78 79                 | Definition of download bit image |
| <ESC> <GS> “/” m                     | 1B 1D 2F 6D                    | Printing of download bit image   |

## Commands to Control Peripheral Devices

| Control codes     | Hexadecimal codes | Function  |
|-------------------|-------------------|---|
| <ESC> <BEL> n1 n2 | 1B 07 n1 n2       | Define drive pulse width for peripheral device #1 |
| <BEL>             | 07                | Control peripheral device #1                      |
| <FS>              | 1C                | Control peripheral device #1 immediately          |
| <EM>              | 19                | Control peripheral device #2 immediately          |
| <SUB>             | 1A                | Control peripheral device #2 immediately          |

## Commands to Control Auto Cutter

| Control codes | Hexadecimal codes | Function                               |
|---------------|-------------------|--|
| <ESC> “d” n   | 1B 64 n           | Partial-cut command to the auto cutter |

## Other Commands

| Control codes        | Hexadecimal codes | Function  |
|----------------------|-------------------|---|
| <CAN>                | 18                | Cancel last line & Initialize printer immediately |
| <DC3>                | 13                | Deselect printer                                  |
| <DC1>                | 11                | Set select mode                                   |
| <RS>                 | 1E                | Beep the buzzer                                   |
| <ESC> “@”            | 1B 40             | Initialize printer                                |
| <ENQ>                | 05                | Enquiry(Status inquiry)                           |
| <EOT>                | 04                | Near end status inquiry                           |
| <ESC> “?” <LF> <NUL> | 1B 3F 0A 00       | Reset printer hardware (Perform test print)       |
| <ESC> “8” n1 n2      | 1B 38 n1 n2       | Registers a logo pattern                          |
| <ESC> “9” n1 n2      | 1B 39 n1 n2       | Prints a logo pattern                             |

## 7-2. ESC/POS Mode

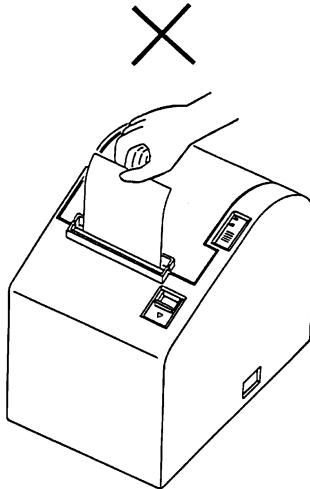
| Control Code | Hexadecimal Code | Function   |
|--------------|------------------|--|
| HT           | 09               | Horizontal tab   |
| LF           | 0A               | Print line feed  |
| CR           | 0D               | Carriage return  |
| FF           | 0C               | Page mode print and return                             |
| DLE EOT      | 10 04            | Real time transmission of status                       |
| DLE ENQ      | 10 05            | Real time request to printer                           |
| CAN          | 18               | Cancel print data in page mode                         |
| ESC FF       | 1B FF            | Print page mode data                                   |
| ESC SP       | 1B 20            | Set right space amount of character                    |
| ESC !        | 1B 21            | Universal print mode designation                       |
| ESC #        | 1B 23            | Set memory switch                                      |
| ESC \$ nL nH | 1B 24 nL nH      | Designate absolute printing                            |
| ESC %        | 1B 25            | Designate/cancel download character set                |
| ESC &        | 1B 26            | Define download characters                             |
| ESC *        | 1B 2A            | Designate bit image mode                               |
| ESC -        | 1B 2D            | Designate/cancel underline                             |
| ESC 2        | 1B 32            | Set 1/6 inch line feed amount                          |
| ESC 3        | 1B 33            | Set line feed amount                                   |
| ESC =        | 1B 3D            | Select peripheral equipment                            |
| ESC ?        | 1B 3F            | Delete download characters                             |
| ESC @        | 1B 40            | Initialize printer                                     |
| ESC D        | 1B 44            | Set horizontal tab position                            |
| ESC E        | 1B 45            | Designate/cancel emphasized print                      |
| ESC G        | 1B 47            | Designate/cancel double print                          |
| ESC J        | 1B 4A            | Print and paper feed                                   |
| ESC L        | 1B 4C            | Select page mode                                       |
| ESC R        | 1B 52            | Select international characters                        |
| ESC S        | 1B 53            | Select standard mode                                   |
| ESC T        | 1B 54            | Select character print direction in print mode         |
| ESC V        | 1B 56            | Designate/cancel 90° character rotation                |
| ESC W        | 1B 57            | Set print range in page mode                           |
| ESC \        | 1B 5C            | Designate relative position                            |
| ESC a        | 1B 61            | Align position   |
| ESC c3       | 1B 63 33         | Select no-paper detector for output of no-paper signal |
| ESC c4       | 1B 63 34         | Select no valid paper detector at print stop           |
| ESC c5       | 1B 63 35         | Enable/disable panel switch                            |
| ESC d        | 1B 64            | Print and paper feed "n" lines                         |
| ESC p        | 1B 70            | Designate pulse generation                             |
| ESC t        | 1B 74            | Select character code table                            |

| Control Code | Hexadecimal Code | Function  |
|--------------|------------------|---|
| ESC {        | 1B 7B            | Designate/cancel inverted printing  |
| ESC ¥ nL nH  | 1B 9F nL nH      | Designate relative printing   |
| FS p n m     | 1C 70 n m        | Print NV bit image  |
| FS q n       | 1C 71            | Define NV bit image   |
| GS !         | 1D 21            | Designate character size  |
| GS \$        | 1D 24            | Designate absolute position of vertical direction of characters in page mode          |
| GS *         | 1D 2A            | Define download bit image   |
| GS /         | 1D 2F            | Print download bit image  |
| GS :         | 1D 3A            | Start/finish macro definition   |
| GS B         | 1D 42            | Designate/cancel reverse printing   |
| GS E n       | 1D 45 n          | Select print speed and head energizing time   |
| GS H         | 1D 48            | Select print position of HRI characters   |
| GS I         | 1D 49            | Printer ID transmission   |
| GS L         | 1D 4C            | Set left margin   |
| GS P         | 1D 50            | Set basic calculated pitch  |
| GS V         | 1D 56            | Paper cut   |
| GS W         | 1D 57            | Set print range   |
| GS \         | 1D 5C            | Designate the relative position of vertical characters when printing in the page mode |
| GS ^         | 1D 5E            | Execute macro   |
| GS a         | 1D 61            | Enable/disable automatic status transmission  |
| Gs b n       | 1D 62 n          | Smoothing setting/cancel  |
| GS f         | 1D 66            | Select HRI character font   |
| GS h         | 1D 68            | Set bar code height   |
| GS k         | 1D 6B            | Printing of bar code  |
| GS r         | 1D 72            | Transmission of status  |
| GS w         | 1D 77            | Set lateral size of bar code  |

## 8. Preventing and Clearing Paper Jams

### 8-1. Preventing Paper Jams

The paper should not be touched during ejection and before it is cut. Pressing or pulling the paper during ejection may cause a paper jam, paper cutting failure or line feed failure.



### 8-2. Removing Paper Jam

If a paper jam occurs, clear it as described below.

(1) Set the power switch to off to turn off power to the printer.

(2) Pull the lever toward you to open the printer cover.

**Note:** Make sure that the lever is pulled until it stops at the stopper. If the lever is not pulled up to the stopper, the printer cover may not open.

(3) Remove the jammed paper.

**Note:** Take care not to damage the printer when removing the jammed paper.

Since it is easy to damage the thermal head in particular, take care not to touch it.

(4) Position the roll paper straight and close the printer cover gently.

**Note 1:** Make sure that the paper is positioned straight. If the printer cover is closed with the paper skewed, a paper jam may result.

**Note 2:** Lock the printer cover by pressing on the center of the cover. If any part of the cover other than the center is pressed, the cover may not be locked properly. This may sometimes disable printing.

(5) Set the power switch to on to turn on power to the printer. Make sure that the ERROR LED is not lit.

**Note:** While the ERROR LED is lit, the printer will not accept any commands such as the print command, so make sure that the printer cover is locked properly.

## 9. Test Print Method

### 9-1. Producing a Test Print

To start test print, set the power switch to off, set the paper in place, then set the power switch to on while holding down the FEED switch.

When a certain amount of printing is performed, the printer will cut the paper and stop automatically.

#### An Example of Test Printout

```

ROM version TS5 1.4

DIP Switch
SW1 12345678      SW2 12345678
ON          ON      **
OFF         *****    OFF   ****  **

SW1 1 = Comm. error : Print "?"
2 = Buffer Size   : 4k bytes
3 = Handshake     : DTR
4 = Data Bits      : 8 bits
5-6 = Parity       : None
7-8 = Baud Rate    : 19200 bps

SW2 1 = Busy Condition : All
2 = <FF>           : Feed & Cut
3-4 = Print Density : Level 4
5 = Emulation       : Star
7 = #6 pin reset   : Invalid
8 = #25 pin reset   : Invalid

! " # $ % & ' ( ) * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7
8 9 : ; < = > ? @ A B C D E F G H I J K L M N O
P Q R S T U V W X Y Z [ \ ] ^ _ ` a b c d e f g
h i j k l m n o p q r s t u v w x y z { | } ~ *

```

### 9-2. Hexadecimal Dump

Open the printer cover and set the power switch to on while holding down the FEED switch. After closing the printer cover, printer output will be in hexadecimal format.

The received data is printed as follows.

--- HEX DUMP PRINTING ---

|        |                         |           |
|--------|-------------------------|-----------|
| 000000 | 20 21 22 23 24 25 26 27 | !"#\$%&'  |
| 000008 | 28 29 2A 2B 2C 2D 2E 2F | 0)*+, -./ |
| 000010 | 30 31 32 33 34 35 36 37 | 01234567  |

Address      Hexadecimal data      ASCII data

## 10. Periodical Cleaning

Printed characters may become partially unclear due to accumulated paper dust and dirt. To prevent such a problem, paper dust collected in the paper holder and paper transport section and on the surface of the thermal head must be removed periodically. Such cleaning is recommended to be carried out once a month.

### 10-1. Cleaning the Thermal Head

To remove blackish dust collected on the surface of the thermal head, wipe it with alcohol (IPA).

**Note:** The thermal head is easy to damage, so clean it gently with a soft cloth.

Take sufficient care not to scratch it when cleaning it.

### 10-2. Cleaning the Paper Holder

Use a soft cloth to remove paper dust from the paper holder and paper transport section.

# TABLE DES MATIERES

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Description de l'appareil .....</b>                       | <b>25</b> |
| <b>2. Identification des pièces et nomenclature .....</b>       | <b>26</b> |
| <b>3. Consommables et adaptateur secteur .....</b>              | <b>28</b> |
| <b>4. Câbles de connexion et adaptateur secteur .....</b>       | <b>29</b> |
| 4-1. Connexion du câble d'interface .....                       | 29        |
| 4-2. Connexion du câble de pilote de périphérique .....         | 30        |
| 4-3. Connexion de l'adaptateur secteur optionnel .....          | 31        |
| 4-4. Mise sous tension de l'imprimante .....                    | 32        |
| <b>5. Panneau des commandes .....</b>                           | <b>33</b> |
| 5-1. Touche d'avance de papier PAPER FEED .....                 | 33        |
| 5-2. DEL d'alimentation POWER .....                             | 33        |
| 5-3. DEL d'erreur ERROR .....                                   | 33        |
| <b>6. Chargement du papier .....</b>                            | <b>34</b> |
| 6-1. Chargement d'un rouleau de papier neuf .....               | 34        |
| 6-2. Retrait du papier .....                                    | 36        |
| <b>7. Résumé des commandes .....</b>                            | <b>37</b> |
| 7-1. Mode Star .....  | 37        |
| 7-2. Mode ESC/POS .....   | 41        |
| <b>8. Prévention et correction de bourrages de papier .....</b> | <b>43</b> |
| 8-1. Prévention des bourrages de papier .....                   | 43        |
| 8-2. Correction de bourrages de papier .....                    | 43        |
| <b>9. Test d'impression .....</b>                               | <b>45</b> |
| 9-1. Exécution d'un test d'impression .....                     | 45        |
| 9-2. Vidage hexadécimal .....                                   | 45        |
| <b>10. Nettoyage .....</b>                                      | <b>46</b> |
| 10-1.Nettoyage de la tête d'impression .....                    | 46        |
| 10-2.Nettoyage du support de papier .....                       | 46        |
| <b>APPENDICE .....</b>  | <b>95</b> |

*L'appendice n'est pas traduit.*

Pour obtenir la dernière version de ce manuel, consultez l'adresse URL suivante:  
[http://www.star-micronics.co.jp/service/sp\\_sup\\_e.htm](http://www.star-micronics.co.jp/service/sp_sup_e.htm).



## 1. Description de l'appareil

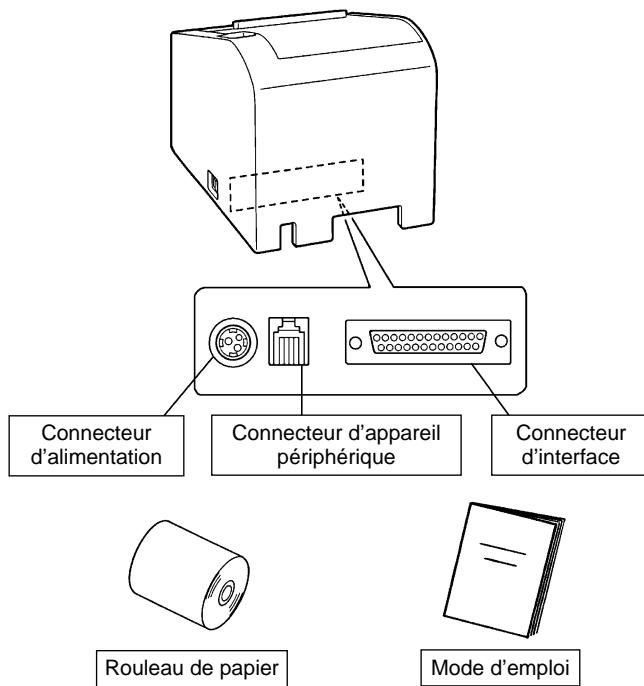
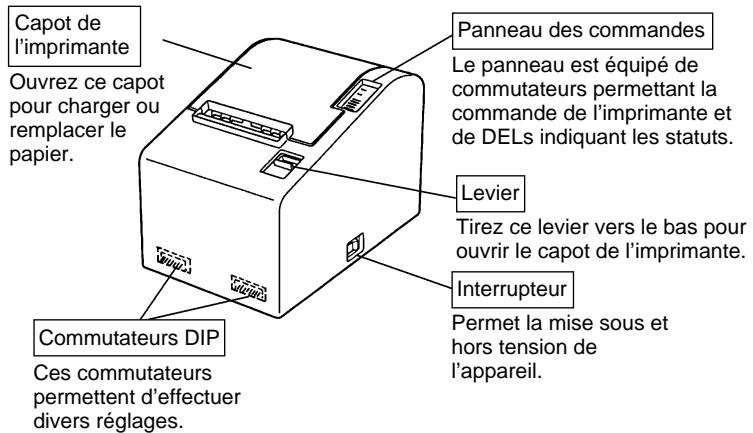
Ce manuel fournit les explications nécessaires à l'utilisation optimale de l'imprimante thermique TSP552 et signale les points importants à respecter afin de garantir son utilisation en toute sécurité et de prévenir les problèmes et les pannes.

Veuillez lire attentivement ce manuel dans son intégralité avant d'utiliser l'imprimante.

Caractéristiques principales de l'imprimante :

1. Vitesse d'impression élevée (105 mm/sec, 28 lignes par sec, interligne réglé sur 3,75 mm)
2. Excellente qualité d'impression (8 points/mm), grâce à sa tête d'impression thermique de haute densité
3. Technologie thermique par ligne réduisant considérablement la production de bruit
4. Impression de logo, de coupon et de code à barres disponible.
5. Densité d'impression réglable par les commutateurs DIP
6. Coupe-papier automatique faisant partie de l'équipement standard
7. Pilote incorporé permettant la commande de deux appareils périphériques
8. Système d'insertion du papier permettant le chargement extrêmement aisé du papier
9. Système d'insertion du papier facilitant l'entretien.
10. Encombrement réduit de par la compacité de l'appareil
11. Commandes du mode ESC/POS<sup>TM</sup>

## 2. Identification des pièces et nomenclature



## ***Emplacement de l'imprimante***

Avant de déballer l'imprimante, déterminez l'emplacement où vous souhaitez l'installer. Veuillez observer les points ci-dessous lors de votre choix.

- ✓ Choisissez une surface stable et de niveau sur laquelle l'imprimante ne sera exposée à aucune vibration.
- ✓ Assurez-vous que l'emplacement dispose d'une prise secteur proche et d'accès aisément.
- ✓ Assurez-vous que la distance entre l'imprimante et l'ordinateur-hôte vous permet de les raccorder aisément.
- ✓ Assurez-vous que l'imprimante n'est pas exposée directement aux rayons du soleil.
- ✓ Tenez l'imprimante à l'écart des sources de chaleur importante, telles que les appareils de chauffage, etc.
- ✓ Assurez-vous que le lieu où vous souhaitez installer l'imprimante est propre, sec et n'est pas poussiéreux.
- ✓ Assurez-vous que la prise secteur à laquelle vous raccordez l'imprimante délivre une tension stable. Evitez de raccorder l'imprimante à la prise secteur d'un circuit alimentant de gros consommateurs de courant, tels qu'un photocopieur, réfrigérateur, etc.
- ✓ Assurez-vous que le lieu où vous installez l'imprimante n'est pas excessivement humide.

### 3. Consommables et adaptateur secteur

Il convient d'utiliser exclusivement les types de papier figurant dans le tableau ci-dessous. Veillez également à utiliser l'adaptateur secteur qui figure dans le tableau.

L'utilisation d'un type de papier et d'adaptateur ne figurant pas dans le tableau risque d'endommager l'imprimante, de causer un incendie ou une décharge électrique.

| Nom de pièce                   | Caractéristiques  |
|--------------------------------|---|
| Rouleau de papier              | Papier thermique<br>Largeur: 80 $^{+0}_{-1.0}$ mm<br>Diamètre extérieur du rouleau : ø83 mm ou moins<br>Diamètre extérieur du support de rouleau : ø18 $^{+0.5}_{-0}$ mm<br>Diamètre intérieur du support de rouleau : ø12 $\pm 0.5$ mm<br>Papier conseillé (pour impression thermique normale)<br>TF50KS-E2C (Nippon Paper Industries)<br>PD-150R (Oji Paper Co., Ltd.)<br>P220AG (Mitsubishi Paper Mills Limited)<br>Papier conseillé (pour stockage de longue durée)<br>PD-160R (Oji Paper Co., Ltd.)<br>HP220AB-1 (Mitsubishi Paper Mills Limited)<br>HP220A (Mitsubishi Paper Mills Limited) |
| Adaptateur secteur (optionnel) | Entrée: 90 à 264 V CA<br>Sortie: 24 V CC  |

---

#### **Attention!**

*Pour obtenir des informations concernant le papier recommandé, consultez l'adresse URL suivante : <http://www.star-micronics.co.jp/>.*

---

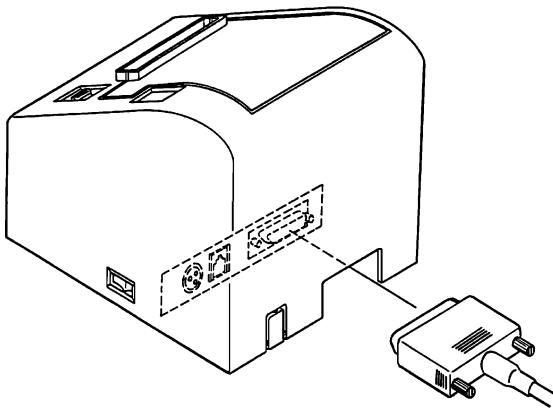
## 4. Câbles de connexion et adaptateur secteur

### 4-1. Connexion du câble d'interface

**Remarque:** Avant de connecter ou déconnecter le câble d'interface, veillez à ce que l'imprimante et tous les appareils qui y sont connectés soient hors tension. Veillez également à débrancher le câble d'alimentation de la prise secteur.

- (1) Connectez le câble d'interface à la borne figurant sur le panneau arrière de l'imprimante.
- (2) Attachez le connecteur à l'aide de vis.
- (3) Faites passer le câble d'interface par l'orifice figurant au fond du capot de l'imprimante, puis mettez l'imprimante en place.

**Remarque:** Il faut bien veiller à faire passer le câble d'interface par l'orifice; sinon, celui-ci risque d'être pincé par l'appareil et, par conséquent, d'être endommagé.

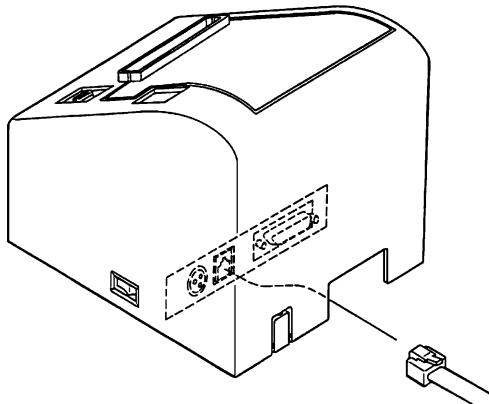


## 4-2. Connexion du câble de pilote de périphérique

**Remarque:** Avant de connecter ou déconnecter le câble du pilote de périphérique, veillez à ce que l'imprimante et tous les appareils qui y sont connectés soient hors tension. Veillez également à débrancher le câble d'alimentation de la prise secteur.

- (1) Connectez le câble de pilote de périphérique à la borne figurant sur le panneau arrière de l'imprimante, puis faites le passer par l'orifice figurant au fond du capot de l'imprimante.

**Remarque:** Il faut bien veiller à faire passer le câble du pilote de périphérique par l'orifice ; sinon, celui-ci risque d'être pincé par l'appareil et, par conséquent, d'être endommagé.



### 4-3. Connexion de l'adaptateur secteur optionnel

**Remarque:** Avant de connecter ou déconnecter l'adaptateur secteur, veillez à ce que l'imprimante et tous les appareils qui y sont connectés soient hors tension. Veillez également à débrancher le câble d'alimentation de la prise secteur.

(1) Connectez l'adaptateur secteur au câble d'alimentation.

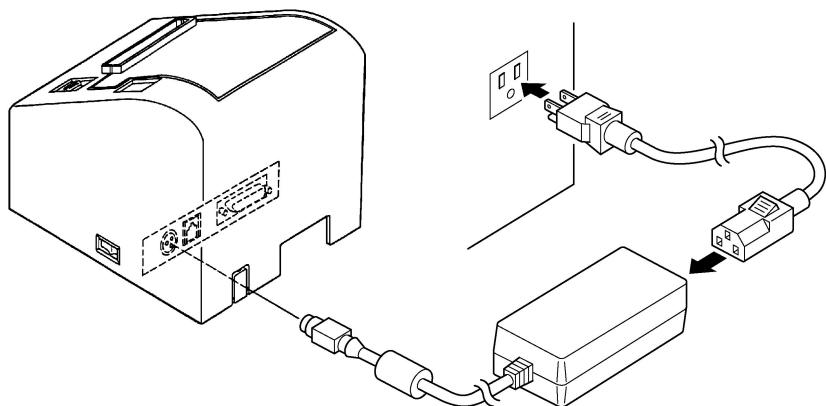
**Remarque:** Utilisez exclusivement l'adaptateur secteur et le câble d'alimentation destinés à l'imprimante.

(2) Retirez le cache de l'orifice du câble à l'aide d'une pince.

(3) Faites passer le câble de l'adaptateur par l'orifice et connectez-le à la borne de l'imprimante.

**Remarque:** Il faut bien veiller à faire passer le câble de l'adaptateur par l'orifice ; sinon, celui-ci risque d'être pincé par l'appareil et, par conséquent, d'être endommagé.

(4) Branchez la prise du câble d'alimentation à la prise secteur.

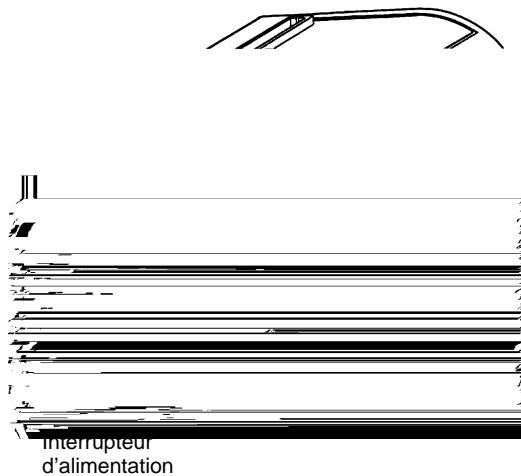


## 4-4. Mise sous tension de l'imprimante

Assurez-vous d'avoir bien connecté l'adaptateur secteur comme décrit à la section 4-3.

- (1) Placez l'interrupteur d'alimentation, situé sur le côté de l'imprimante, sur la position sous tension.

La DEL POWER s'allume au panneau des commandes.



---

### **Attention!**

*Nous vous recommandons de débrancher l'imprimante du secteur lorsque vous ne comptez pas l'utiliser pendant une période prolongée. Par ailleurs, veillez lors de l'installation à ce que la prise secteur alimentant l'imprimante soit proche et d'accès facile.*

---

## 5. Panneau des commandes

### 5-1. Touche d'avance de papier PAPER FEED

Le papier avance d'une ligne à chaque pression sur cette touche. Une pression continue sur la touche fera avancer le papier de façon continue.

**Remarque:** Une pression sur cette touche n'a d'effet que si du papier est chargé dans l'imprimante.

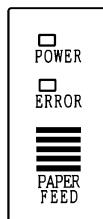
### 5-2. DEL d'alimentation POWER

Cette DEL s'allume lorsque l'interrupteur d'alimentation est placé sur hors tension et que l'appareil est alimenté par le secteur.

### 5-3. DEL d'erreur ERROR

Cette DEL s'allume ou clignote lorsqu'une des erreurs énumérées ci-dessous se produit.

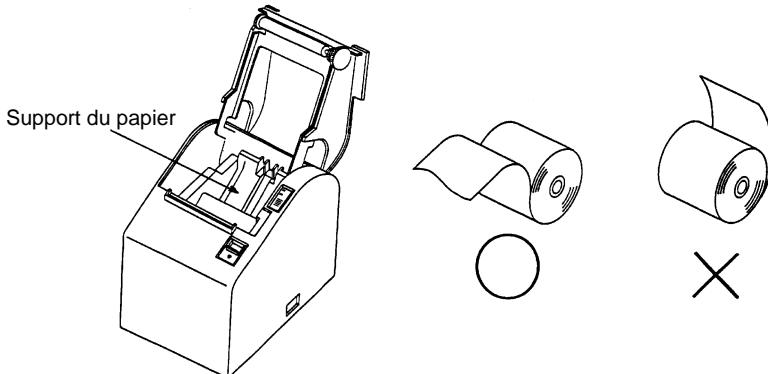
| Erreurs  | DEL      |
|--|----------|
| Pas de papier (papier épuisé)  | Allumée  |
| Capot d'imprimante ouvert  |          |
| Impression interrompue en raison de la température trop élevée de la tête d'impression |          |
| Alimentation anormale  |          |
| Papier presque épuisé  | Clignote |



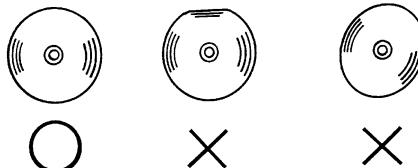
## 6. Chargement du papier

### 6-1. Chargement d'un rouleau de papier neuf

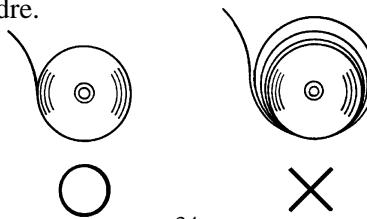
- (1) Mettez l'imprimante hors tension.
  - (2) Tirez le levier vers le bas afin d'ouvrir le capot de l'imprimante.
- Remarque:** Veillez à tirer le levier tout à fait jusqu'à sa butée. Si le levier n'est pas tiré tout à fait, le capot pourrait ne pas s'ouvrir.
- (3) Retirez l'adhésif de l'extrémité du papier.
- Remarque:** Veillez à bien retirer l'intégralité de l'adhésif. En effet, l'impression ne peut s'effectuer sur celui-ci.
- (4) Placez le papier dans la direction indiquée ci-dessous et insérez-le avec soin dans le support du papier.



**Remarque 1:** Veillez à ce que le rouleau de papier soit en bon état. Si le rouleau est déformé comme illustré ci-dessous, des problèmes risquent de survenir.

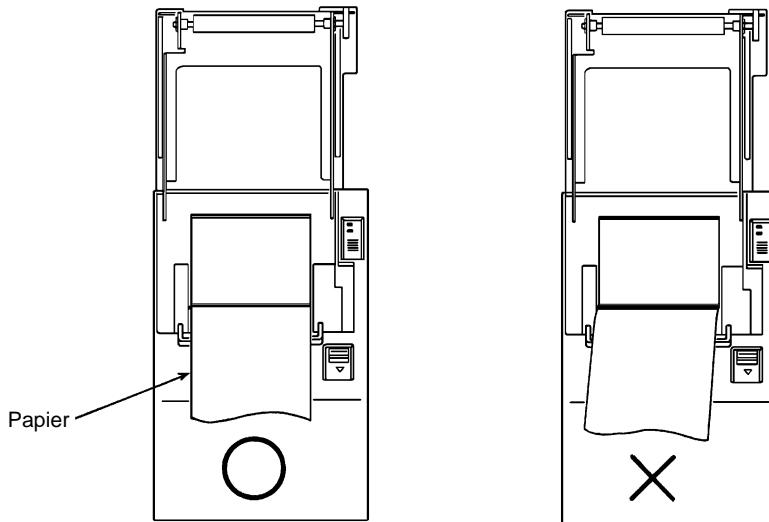


**Remarque 2:** Si le papier se déroule comme illustré ci-dessous après son chargement dans le support de papier, il convient de le tendre.

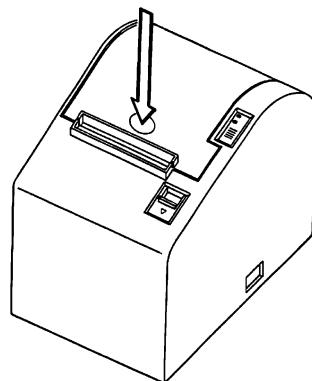


(5) Veillez à ce que le papier soit placé bien droit, puis refermez doucement le capot de l'imprimante.

**Remarque 1:** Le papier doit être placé bien droit. Si vous refermez le capot de l'imprimante alors que le papier est de travers (voir illustration), un bourrage peut se produire.



**Remarque 2:** Verrouillez le cache de l'imprimante en appuyant à l'endroit du capot repéré par la flèche dans l'illustration ci-dessous. Si vous appuyez à tout autre endroit, le capot risque de ne pas être verrouillé, ce qui pourrait empêcher l'impression.



(6) Mettez l'imprimante sous tension. Assurez-vous que la DEL ERROR n'est pas allumée.

**Remarque:** Tant que la DEL ERROR est allumée, l'imprimante n'accepte aucune commande. Il faut donc veiller à ce que le capot de l'imprimante soit verrouillé.

(7) Lancez la commande de coupure de papier afin de couper l'extrémité du papier.

## 6-2. Retrait du papier

(1) Mettez l'imprimante hors tension.

(2) Tirez le levier vers le bas afin d'ouvrir le capot de l'imprimante.

**Remarque:** Veillez à tirer le levier tout à fait jusqu'à sa butée. Si le levier n'est pas tiré tout à fait, le capot pourrait ne pas s'ouvrir.

(3) Retirez le papier.

## 7. Résumé des commandes

L'imprimante supporte deux modes de commande différents : le mode STAR, et le mode ESC/POS.

Ce chapitre donne la liste de toutes les commandes supportées par l'imprimante.

### **Attention!**

*Pour obtenir la dernière version de ce manuel et pour les mises à jour des commandes supportées, consultez l'adresse URL suivante : [http://www.star-micronics.co.jp/service/sp\\_sup\\_e.htm](http://www.star-micronics.co.jp/service/sp_sup_e.htm).*

### 7-1. Mode Star

#### Commandes de sélection de caractères

| Code de contrôle                     | Codes hexadécimaux             | Fonction  |
|--------------------------------------|--------------------------------|---|
| <ESC> "R" n                          | 1B 52 n                        | Sélection du jeu de caractères internationaux                         |
| <ESC> <GS> t n                       | 1B 1D t n                      | Sélectionne la page "n" spécifiée au tableau des codes de caractères. |
| <ESC> "/" "1"<br><ESC> "/" <1>       | 1B 2F 31<br>1B 2F 01           | Sélection du zéro barré   |
| <ESC> "/" "0"<br><ESC> "/" <0>       | 1B 2F 30<br>1B 2F 00           | Sélection du zéro normal  |
| <ESC> "b" n1 n2 n3 n4<br>d1 ... <RS> | 1B 62 n1 n2 n3 n4<br>d1 ... IE | Sélection d'impression de code à barres                               |
| <ESC> "M"                            | 1B 4D                          | Sélection d'impression de pas 12 points                               |
| <ESC> "p"                            | 1B 70                          | Sélection d'impression de pas 14 points                               |
| <ESC> "P"                            | 1B 50                          | Sélection d'impression de pas 15 points                               |
| <ESC> ":"                            | 1B 3A                          | Sélection d'impression de pas 16 points                               |
| <ESC> <SP> n                         | 1B 20 n                        | Réglage d'espacement de caractère                                     |
| <SO>                                 | 0E                             | Réglage d'impression d'agrandissement double de largeur de caractère  |
| <DC4>                                | 14                             | Nouveau réglage d'impression d'agrandissement de largeur de caractère |
| <ESC> "W" n                          | 1B 57 n                        | Réglage d'agrandissement de largeur de caractère                      |
| <ESC> <SO>                           | 1B 0E                          | Réglage d'impression d'agrandissement double de hauteur de caractère  |
| <ESC> <DC4>                          | 1B 14                          | Nouveau réglage d'impression d'agrandissement de hauteur de caractère |
| <ESC> "h" n                          | 1B 68 n                        | Réglage d'agrandissement de hauteur de caractère                      |

| Code de contrôle               | Codes hexadécimaux   | Fonction                               |
|--------------------------------|----------------------|--|
| <ESC> “_” “1”<br><ESC> “_” <1> | 1B 2D 31<br>1B 2D 01 | Sélection de soulignement              |
| <ESC> “_” “0”<br><ESC> “_” <0> | 1B 2D 30<br>1B 2D 00 | Annulation de soulignement             |
| <ESC> “_” “1”<br><ESC> “_” <1> | 1B 5F 31<br>1B 5F 01 | Sélection de surlignement              |
| <ESC> “_” “0”<br><ESC> “_” <0> | 1B 5F 30<br>1B 5F 00 | Annulation de surlignement             |
| <ESC> “4”                      | 1B 34                | Sélection d'impression surintensifiée  |
| <ESC> “5”                      | 1B 35                | Annulation d'impression surintensifiée |
| <SI>                           | 0F                   | Impression inversée                    |
| <DC2>                          | 12                   | Annulation d'impression inversée       |
| <ESC> “E”                      | 1B 45                | Sélection d'impression mise en valeur  |
| <ESC> “F”                      | 1B 46                | Annulation d'impression mise en valeur |

## Commandes de réglage du format de page

| Code de contrôle | Codes hexadécimaux | Fonction                                 |
|------------------|--------------------|--|
| <ESC> “C” n      | 1B 43 n            | Réglage de la longueur de page en lignes |
| <ESC> “C” <0> n  | 1B 43 00 n         | Réglage de la longueur de page en pouces |
| <ESC> “N” n      | 1B 4E n            | Réglage de la marge inférieure           |
| <ESC> “O”        | 1B 4F              | Annulation de la marge inférieure        |
| <ESC> “I” n      | 1B 6C n            | Réglage de la marche gauche              |
| <ESC> “Q” n      | 1B 51 n            | Réglage de la marge droite               |

## Commandes de déplacement de la position d'impression

| Code de contrôle | Codes hexadécimaux | Fonction                     |
|------------------|--------------------|------------------------------|
| <LF>             | 0A                 | Avance de ligne              |
| <ESC> “a” n      | 1B 61 n            | Avance de n lignes de papier |
| <FF>             | 0C                 | Saut de page                 |
| <HT>             | 09                 | Tabulation horizontale       |
| <VT>             | 0B                 | Tabulation verticale         |

| Code de contrôle               | Codes hexadécimaux   | Fonction                                   |
|--------------------------------|----------------------|--|
| <ESC> "z" "1"<br><ESC> "z" <1> | 1B 7A 31<br>1B 7A 01 | Réglage d'espacement de ligne à 4 mm       |
| <ESC> "0"                      | 1B 30                | Réglage d'espacement de ligne à 3 mm       |
| <ESC> "J" n                    | 1B 4A n              | Avance de n/4 mm à la fois                 |
| <ESC> "T" n                    | 1B 49 n              | Avance de n/8 mm à la fois                 |
| <ESC> "B" n1 n2 ... <0>        | 1B 42 n1 n2 ... 00   | Réglage d'arrêts de tabulation verticale   |
| <ESC> "D" n1 n2 ... <0>        | 1B 44 n1 n2 ... 00   | Réglage d'arrêts de tabulation horizontale |
| <ESC> <GS> "A" n1 n2           | 1B 1D 41 n1 n2       | Réglage de la position absolue             |
| <ESC> <GS> "R" n1 n2           | 1B 1D 52 n1 n2       | Réglage de la position relative            |
| <ESC> <GS> "a" n               | 1B 1D 61 n           | Alignement                                 |

## Commandes d'impression de graphiques en points

| Code de contrôle             | Codes hexadécimaux       | Fonction                                 |
|------------------------------|--------------------------|--|
| <ESC> "K" n <0><br>m1 m2 ... | 1B 4B n 00 m1 m2<br>...  | Impression de graphiques densité normale |
| <ESC> "L" n1 n2<br>m1 m2 ... | 1B 4C n1 n2 m1 m2<br>... | Impression de graphiques haute densité   |
| <ESC> "k" n <0> m1 ...       | 1B 6B n 00 m1 ...        | Impression de graphiques densité fine    |
| <ESC> "X" n1 n2              | 1B 58 n1 n2              | Impression de graphiques densité fine    |

## Commandes d'impression de caractères téléchargés

| Code de contrôle                     | Codes hexadécimaux             | Fonction   |
|--------------------------------------|--------------------------------|--|
| <ESC> "&" "1" "1"<br>n m1 m2 ... m48 | 1B 26 31 31 n<br>m1 m2 ... m48 | Définition de caractère téléchargé                     |
| <ESC> "&" <1> <1><br>n m1 m2 ... m48 | 1B 26 01 01<br>n m1 m2 ... m48 |  |
| <ESC> "&" "1" "0" n                  | 1B 26 31 30 n                  | Suppression de caractère téléchargé                    |
| <ESC> "&" <1> <0> n                  | 1B 26 01 00 n                  |  |
| <ESC> "%" "1"<br><ESC> "%" <1>       | 1B 25 31<br>1B 25 01           | Validation d'un jeu de caractères téléchargés          |
| <ESC> "%" "0"<br><ESC> "%" <0>       | 1B 25 30<br>1B 25 00           | Invalidation d'un jeu de caractères téléchargés        |
| <ESC> <GS> "*" xy                    | 1B 1D 2A 78 79                 | Définition d'une image en mode point (Bit) téléchargée |
| <ESC> <GS> "/" m                     | 1B 1D 2F 6D                    | Impression d'une image en mode point (Bit) téléchargée |

## Commandes de pilotage des périphériques

| Code de contrôle  | Codes hexadécimaux | Fonction   |
|-------------------|--------------------|--|
| <ESC> <BEL> n1 n2 | 1B 07 n1 n2        | Définition de la largeur d'impulsion d'entraînement du périphérique #1 |
| <BEL>             | 07                 | Pilotage du périphérique #1  |
| <FS>              | 1C                 | Pilotage immédiat du périphérique #1                                   |
| <EM>              | 19                 | Pilotage immédiat du périphérique #2                                   |
| <SUB>             | 1A                 | Pilotage immédiat du périphérique #2                                   |

## Commandes de pilotage du mécanisme automatique de découpe

| Code de contrôle | Codes hexadécimaux | Fonction   |
|------------------|--------------------|--|
| <ESC> “d” n      | 1B 64 n            | Commande de découpe partielle au mécanisme automatique |

## Autres commandes

| Code de contrôle    | Codes hexadécimaux | Fonction  |
|---------------------|--------------------|---|
| <CAN>               | 18                 | Annulation de la dernière ligne et initialisation immédiate de l'imprimante |
| <DC3>               | 13                 | Désélection de l'imprimante   |
| <DC1>               | 11                 | Réglage du mode de sélection  |
| <RS>                | 1E                 | Retentissement de l'avertisseur   |
| <ESC> “@”           | 1B 40              | Initialisation de l'imprimante  |
| <ENQ>               | 05                 | Interrogation (Demande de renseignements)                                   |
| <EOT>               | 04                 | Demande de renseignements pour la fin de transmission                       |
| <ESC> “?” <LF><NUL> | 1B 3F 0A 00        | Initialisation de l'imprimante<br>(Effectuer impression d'essai)            |
| <ESC> “8” n1 n2     | 1B 38 n1 n2        | Enregistre un logo  |
| <ESC> “9” n1 n2     | 1B 39 n1 n2        | Imprime un logo   |

## 7-2. Mode ESC/POS

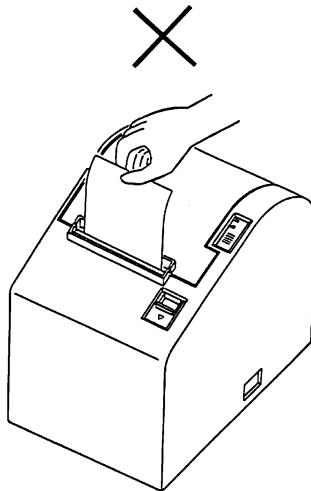
| Code de commande | Code hexadécimal | Fonction   |
|------------------|------------------|--|
| HT               | 09               | Tabulation horizontale   |
| LF               | 0A               | Avance de ligne  |
| CR               | 0D               | Retour de chariot  |
| FF               | 0C               | Impression mode de page et retour  |
| DLE EOT          | 10 04            | Transmission d'état en temps réel  |
| DLE ENQ          | 10 05            | Demande à l'imprimante en temps réel   |
| CAN              | 18               | Annulation des données d'impression en mode de page  |
| ESC FF           | 1B FF            | Impression des données en mode de page   |
| ESC SP           | 1B 20            | Réglage d'espacement des caractères  |
| ESC !            | 1B 21            | Désignation du mode d'impression universel   |
| ESC #            | 1B 23            | Commutateur de réglage de la mémoire   |
| ESC \$ nL nH     | 1B 24 nL nH      | Désignation de l'impression absolue  |
| ESC %            | 1B 25            | Désignation/annulation du jeu de caractères téléchargés  |
| ESC &            | 1B 26            | Définition des caractères téléchargés  |
| ESC *            | 1B 2A            | Désignation du mode d'image de bit   |
| ESC -            | 1B 2D            | Désignation/annulation du soulignement   |
| ESC 2            | 1B 32            | Réglage de l'avance de ligne de 1/6ème de pouce  |
| ESC 3            | 1B 33            | Réglage de l'avance de ligne   |
| ESC =            | 1B 3D            | Sélection de l'équipement périphérique   |
| ESC ?            | 1B 3F            | Effacement des caractères téléchargés  |
| ESC @            | 1B 40            | Initialisation de l'imprimante   |
| ESC D            | 1B 44            | Réglage de la position de la tabulation horizontale  |
| ESC E            | 1B 45            | Désignation/annulation d'impression mise en valeur   |
| ESC G            | 1B 47            | Désignation/annulation d'impression double   |
| ESC J            | 1B 4A            | Impression et avance de papier   |
| ESC L            | 1B 4C            | Sélection du mode de page  |
| ESC R            | 1B 52            | Sélection des caractères internationaux  |
| ESC S            | 1B 53            | Sélection du mode standard   |
| ESC T            | 1B 54            | Sélection de la direction d'impression des caractères en mode d'impression                                       |
| ESC V            | 1B 56            | Désignation/annulation de la rotation de 90° des caractères  |
| ESC W            | 1B 57            | Réglage de la plage d'impression en mode de page   |
| ESC \            | 1B 5C            | Désignation de la position relative  |
| ESC a            | 1B 61            | Alignement de la position  |
| ESC c3           | 1B 63 33         | Sélection du détecteur d'épuisement du papier produisant le signal d'avertissement en cas d'épuisement du papier |
| ESC c4           | 1B 63 34         | Pas de sélection de papier valide à l'arrêt d'impression   |
| ESC c5           | 1B 63 35         | Activation/désactivation des commandes du panneau  |
| ESC d            | 1B 64            | Impression et alimentation du papier de "n" lignes   |
| ESC p            | 1B 70            | Désignation de la génération d'impulsions  |

| Code de commande | Code hexadécimal | Fonction  |
|------------------|------------------|---|
| ESC t            | 1B 74            | Sélection du tableau des codes de caractères  |
| ESC {            | 1B 7B            | Désignation/annulation de l'impression inversée   |
| ESC ¥ nL nH      | 1B 9F nL nH      | Désigne l'impression relative   |
| FS p n m         | 1c 70 n m        | Imprime l'image NV bit  |
| FS g n           | 1c 71            | Définit l'image NV bit  |
| GS !             | 1D 21            | Désignation de la taille de caractères  |
| GS \$            | 1D 24            | Désignation de la position absolue de la direction verticale des caractères en mode de page       |
| GS *             | 1D 2A            | Définition de l'image bit téléchargée   |
| GS /             | 1D 2F            | Impression de l'image bit téléchargée   |
| GS :             | 1D 3A            | Début/fin de la définition macro  |
| GS B             | 1D 42            | Désignation/annulation de l'impression à l'envers   |
| GS E n           | 1D 45 n          | Réglage de la vitesse d'impression et du temps d'excitation de la tête                            |
| GS H             | 1D 48            | Sélection de la position d'impression des caractères HRI  |
| GS I             | 1D 49            | Transmission de l'identification de l'imprimante  |
| GS L             | 1D 4C            | Réglage de la marge de gauche   |
| GS P             | 1D 50            | Réglage du pas calculé de base  |
| GS V             | 1D 56            | Coupure du papier   |
| GS W             | 1D 57            | Réglage de la plage d'impression  |
| GS \             | 1D 5C            | Désignation de la position relative des caractères verticaux lors de l'impression en mode de page |
| GS ^             | 1D 5E            | Exécution de macro  |
| GS a             | 1D 61            | Activation/désactivation de la transmission de l'état automatique                                 |
| GS b n           | 1D 62 n          | Réglage ou annulation du lissage  |
| GS f             | 1D 66            | Sélection de fonte de caractères HRI  |
| GS h             | 1D 68            | Réglage de la hauteur de codes à barres   |
| GS k             | 1D 6B            | Impression de codes à barres  |
| GS r             | 1D 72            | Transmission d'état   |
| GS w             | 1D 77            | Réglage de la taille latérale de codes à barres   |

## 8. Prévention et correction de bourrages de papier

### 8-1. Prévention des bourrages de papier

Il convient de ne jamais toucher le papier pendant son éjection et avant qu'il soit coupé. Appuyer ou tirer sur le papier pendant son éjection risque de provoquer un bourrage, des problèmes de coupure ou d'avance de ligne.



### 8-2. Correction de bourrages de papier

En cas de bourrage de papier, procédez comme suit afin d'y remédier :

(1) Mettez l'appareil hors tension.

(2) Tirez le levier tout à fait vers le bas afin d'ouvrir le capot de l'imprimante.

**Remarque:** Veillez à tirer le levier jusqu'à sa butée. Si le levier n'est pas tiré tout à fait, le capot pourrait ne pas s'ouvrir.

(3) Retirez le papier bloqué.

**Remarque:** Veillez à ne pas endommager l'imprimante lors du retrait du papier bloqué.

Veillez particulièrement à ne pas toucher la tête d'impression thermique en raison de sa fragilité.

(4) Veillez à insérer le rouleau de papier tout droit et refermez avec soin le capot de l'imprimante.

**Remarque 1:** Le papier doit être placé bien droit. Si vous refermez le capot de l'imprimante alors que le papier est de travers (voir illustration), un bourrage peut se produire.

**Remarque 2:** Verrouillez le cache de l'imprimante en appuyant à l'endroit du capot repéré par la flèche dans l'illustration ci-dessous. Si vous appuyez à tout autre endroit, le capot risque de ne pas être verrouillé, ce qui pourrait empêcher l'impression.

(5) Mettez l'imprimante sous tension. Assurez-vous que la DEL ERROR n'est pas allumée.

**Remarque:** Tant que la DEL ERROR est allumée, l'imprimante n'accepte aucune commande. Il faut donc veiller à ce que le capot de l'imprimante soit verrouillé.

## 9. Test d'impression

### 9-1. Exécution d'un test d'impression

Avant d'effectuer un test d'impression, commencez par mettre l'imprimante hors tension, insérez le papier, puis remettez l'imprimante sous tension tout en maintenant la touche d'avance FEED enfoncée.

Après avoir imprimé pendant un certain temps, l'imprimante coupe le papier et s'arrête automatiquement.

#### Exemple de test d'impression

ROM version TS5 1.4

```
DIP Switch
SW1 12345678      SW2 12345678
ON          ON      **
OFF         *****    OFF   ****  **

SW1 1 = Comm. error : Print "?"
2 = Buffer Size   : 4k bytes
3 = Handshake     : DTR
4 = Data Bits      : 8 bits
5-6 = Parity       : None
7-8 = Baud Rate    : 19200 bps

SW2 1 = Busy Condition : All
2 = <FF>           : Feed & Cut
3-4 = Print Density : Level 4
5 = Emulation       : Star
7 = #6 pin reset   : Invalid
8 = #25 pin reset   : Invalid

! " # $ % & ' ( ) * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7
8 9 : ; < = > ? @ A B C D E F G H I J K L M N O
P Q R S T U V W X Y Z [ \ ] ^ _ ` a b c d e f g
h i j k l m n o p q r s t u v w x y z { | } ~ ª
```

### 9-2. Vidage hexadécimal

Ouvrez le capot de l'imprimante et mettez l'imprimante sous tension tout en maintenant la touche d'avance FEED enfoncée. Une fois le capot refermé, le format hexadécimal est appliqué pour l'impression.

Les données reçues sont imprimées comme suit :

--- HEX DUMP PRINTING ---

|        |                         |           |
|--------|-------------------------|-----------|
| 000000 | 20 21 22 23 24 25 26 27 | !"#\$%&'  |
| 000008 | 28 29 2A 2B 2C 2D 2E 2F | 0)*+,-. / |
| 000010 | 30 31 32 33 34 35 36 37 | 01234567  |

Adresse      Données hexadécimales      Données ASCII

## 10. Nettoyage

Les caractères imprimés pourraient devenir partiellement illisibles en raison de l'accumulation de la poussière de papier et de crasse. Afin de prévenir ce genre de problème, il convient de nettoyer régulièrement la poussière qui s'accumule sur le support de papier, les passages du papier et la surface de la tête d'impression. Il est recommandé d'effectuer ce nettoyage une fois par mois.

### 10-1. Nettoyage de la tête d'impression

Nettoyez la poussière noirâtre accumulée sur la surface de la tête d'impression à l'alcool isopropylique.

**Remarque:** La tête d'impression thermique est fragile, il convient donc de procéder avec précaution. Prenez soin de ne pas la griffer.

### 10-2. Nettoyage du support de papier

Nettoyez la poussière de papier accumulée sur le support de papier et sur les passages du papier à l'aide d'un chiffon doux.

# INHALTSVERZEICHNIS

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Kurzbeschreibung .....</b>                             | <b>49</b> |
| <b>2. Beschreibung und Bezeichnung der Geräteteile .....</b> | <b>50</b> |
| <b>3. Verbrauchsteile und Netzteil .....</b>                 | <b>52</b> |
| <b>4. Anschlußkabel und Netzteil .....</b>                   | <b>53</b> |
| 4-1. Anschließen des Schnittstellenkabels .....              | 53        |
| 4-2. Anschließen des Peripheriegerätekabels .....            | 54        |
| 4-3. Anschließen des optionalen Netzteils .....              | 55        |
| 4-4. Einschalten .....                                       | 56        |
| <b>5. Bedienfeld .....</b>                                   | <b>57</b> |
| 5-1. Papiereinzugknopf (PAPER FEED) .....                    | 57        |
| 5-2. Netz-LED (POWER) .....                                  | 57        |
| 5-3. Fehler-LED (ERROR) .....                                | 57        |
| <b>6. Einlegen von Papier .....</b>                          | <b>58</b> |
| 6-1. Einlegen einer neuen Papierrolle .....                  | 58        |
| 6-2. Entfernen des restlichen Papiers .....                  | 60        |
| <b>7. Zusammenfassung der Befehle .....</b>                  | <b>61</b> |
| 7-1. Star-Betriebsart .....                                  | 61        |
| 7-2. ESC/POS Betrieb .....                                   | 65        |
| <b>8. Verhindern und Beheben von Papierstau .....</b>        | <b>67</b> |
| 8-1. Verhindern von Papierstau .....                         | 67        |
| 8-2. Beheben von Papierstau .....                            | 67        |
| <b>9. Testdruck-Verfahren .....</b>                          | <b>69</b> |
| 9-1. Erstellen eines Testdrucks .....                        | 69        |
| 9-2. Sedenzimaler Datenausdruck .....                        | 69        |
| <b>10. Regelmäßige Reinigung .....</b>                       | <b>70</b> |
| 10-1. Reinigen des Thermalkopfes .....                       | 70        |
| 10-2. Reinigen des Papierhalters .....                       | 70        |
| <b>ANHANG .....</b>  | <b>95</b> |

*Der Anhand dieser Bedienungsanleitung ist nur in englischer Sprache.*

Bitte wenden Sie sich an die folgende Internet-Address:

[http://www.star-micronics.co.jp/service/sp\\_sup\\_e.htm](http://www.star-micronics.co.jp/service/sp_sup_e.htm),

wenn Sie die neueste Revision dieses Handbuches lesen möchten.



# 1. Kurzbeschreibung

Diese Anleitung erklärt die Verwendung des Thermaldruckers TSP552 und gibt Hinweise zum sicheren Betrieb und zur Vermeidung von Problemen und Betriebsstörungen.

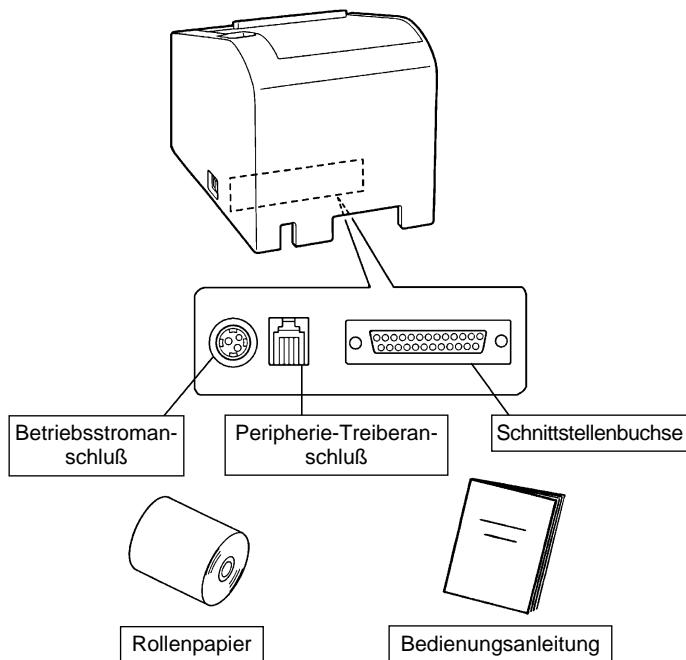
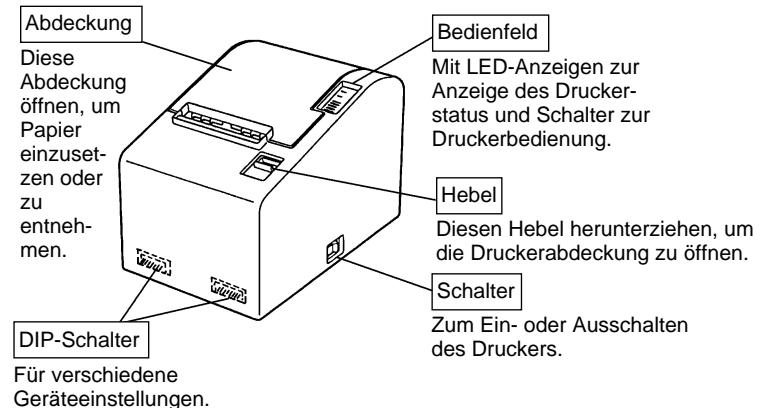
Vor der Inbetriebnahme des Druckers lesen Sie bitte diese Bedienungsanleitung gründlich durch, um optimalen Einsatz sicherzustellen.

Die wichtigsten Merkmale dieses Druckers sind wie folgt:

1. Druck mit hoher Geschwindigkeit (max. 105 mm/s 28 Zeilen/s bei Zeilenvorschub von 3,75 mm)
2. Hohe Druckqualität (8 Punkte/mm) dank hochdichter thermaler Zeilen-Druckkopf.
3. Niedriges Betriebsgeräusch durch die Thermaldruckertechnik.
4. Drucken von Logos, Bons und Strichcodes ist möglich.
5. Die Druckstärke kann mit DIP-Schaltern eingestellt werden.
6. Ein automatisches Schneidwerk ist als Standardausstattung vorhanden.
7. Der eingebaute Peripherieeinheit-Treiber erlaubt Steuerung von zwei Peripheriegeräten.
8. Bedeutende Erleichterung des Papiereinlegens dank der Drop-In-Konstruktion des Papiereinzugs.
9. Die Drop-In-Konstruktion erleichtert die Wartung.
10. Kompakte Abmessungen sorgen für geringen Platzbedarf zur Aufstellung.
11. Unterstützt ESC/POS™ Befehle.

## 2. Beschreibung und Bezeichnung der Geräteteile

DEUTSCH



## ***Wahl eines Aufstellungsorts für den Drucker***

Bevor Sie den Drucker auspacken, sollten Sie einige Minuten damit verbringen, einen geeigneten Aufstellungsort auszusuchen. Denken Sie dabei an die folgenden Punkte:

- ✓ Den Drucker auf einem flachen, aber festen Untergrund aufstellen, wo keine Vibrationen vorhanden sind.
- ✓ Die verwendete Steckdose soll in der Nähe und frei zugänglich sein.
- ✓ Sicherstellen, daß der Drucker nahe genug am Computer ist, um die Geräte mit dem Druckerkabel verbinden zu können.
- ✓ Sicherstellen, daß der Drucker vor direktem Sonnenlicht geschützt ist.
- ✓ Sicherstellen, daß der Drucker ausreichend weit von Heizkörpern entfernt steht.
- ✓ Dafür sorgen, daß die Umgebung des Druckers sauber, trocken und staubfrei ist.
- ✓ Sicherstellen, daß der Drucker an eine einwandfreie Stromzufuhr angeschlossen ist. Er sollte nicht an Steckdosen angeschlossen werden, an denen bereits Geräte mit möglichen Netzstörungen wie Kopierer, Kühlschränke u.a. angeschlossen sind.
- ✓ Den Drucker nicht an Orten mit hoher Luftfeuchtigkeit aufstellen.

### 3. Verbrauchsteile und Netzteil

Wenn die Verbrauchsteile verbraucht sind, besorgen Sie Ersatz entsprechend der unten gezeigten Tabelle.

Verwendung von Verbrauchsteilen oder Netzteilen, die nicht den unten aufgeführten Beschreibungen entsprechend, kann zu Schäden am Drucker, Bränden oder elektrischen Schlägen führen.

| Bezeichnung       | Beschreibung   |
|-------------------|--|
| Rollenpapier      | <p>Thermopapier<br/>Breite: <math>80^{0}_{-1,0}</math> mm<br/>Rollen-Außendurchmesser: <math>\phi 83</math> mm oder weniger<br/>Kern-Außendurchmesser: <math>\phi 18^{+0,5}_0</math> mm<br/>Kern-Innendurchmesser: <math>\phi 12 \pm 0,5</math> mm<br/>Empfohlenes Papier (normales Thermopapier)<br/>TF50KS-E2C (Nippon Paper Industries)<br/>PD-150R (Oji Papier Co.)<br/>P220AG (Mitsubishi Papier Mills Ltd.)<br/>Empfohlenes Papier (Papier mit langer Haltbarkeit)<br/>PD-160R (Oji Papier Co.)<br/>HP220AB-1 (Mitsubishi Papier Mills Ltd.)<br/>HP220A (Mitsubishi Papier Mills Ltd.)</p> |
| Netzteil (option) | <p>Eingang: 90 bis 264 V WS<br/>Ausgang: 24 V GS</p>   |

---

#### **Wichtig!**

*Empfehlungen zu den zu verwendenden Papiersorten sind im Internet bei der folgenden URL erhältlich: <http://www.star-micronics.co.jp/>*

---

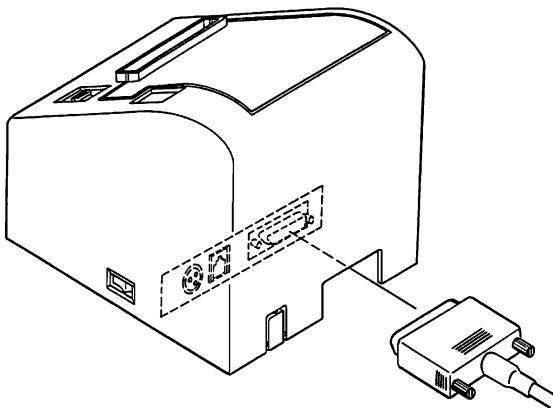
## 4. Anschlußkabel und Netzteil

### 4-1. Anschließen des Schnittstellenkabels

**Hinweis:** Vor dem Anschließen/Abtrennen des Schnittstellenkabels stellen Sie sicher, daß der Drucker und alle angeschlossenen Gerät ausgeschaltet sind. Außerdem sollte der Netzstecker abgezogen sein.

- (1) Schließen Sie das Schnittstellenkabel an die Buchse an der Rückseite des Druckers an.
- (2) Befestigen den Stecker mit den Steckerschrauben.
- (3) Führen Sie das Schnittstellenkabel durch das an der Unterseite der Drucker-abdeckung vorhandene Loch und stellen den Drucker dann in der richtigen Position auf.

**Hinweis:** Stellen Sie sicher, daß das Schnittstellenkabel durch das Loch geführt wird. Wenn das nicht geschieht, kann das Kabel vom Drucker gequetscht werden, was zu Schäden am Kabel führt.

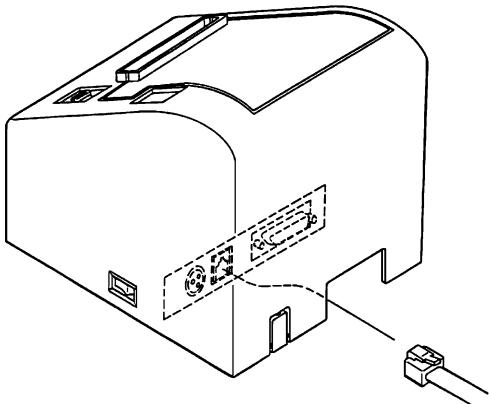


## 4-2. Anschließen des Peripheriegerätekabels

**Hinweis:** Vor dem Anschließen/Abtrennen des Peripheriegerätekabels stellen Sie sicher, daß der Drucker und alle angeschlossenen Gerät ausgeschaltet sind. Außerdem sollte der Netzstecker abgezogen sein.

- (1) Schließen Sie das Peripheriegerätekabel an die Buchse an der Rückseite des Druckers an, und führen Sie das Kabel durch das an der Unterseite der Druckerabdeckung vorhandene Loch.

**Hinweis:** Stellen Sie sicher, daß das Peripheriegerätekabel durch das Loch geführt wird. Wenn das nicht geschieht, kann das Kabel vom Drucker gequetscht werden, was zu Schäden am Kabel führt.



### 4-3. Anschließen des optionalen Netzteils

**Hinweis:** Vor dem Anschließen/Abtrennen des Netzteils stellen Sie sicher, daß der Drucker und alle angeschlossenen Gerät ausgeschaltet sind. Außerdem sollte der Netzstecker abgezogen sein.

- (1) Schließen Sie das Netzteil an das Netzkabel an.

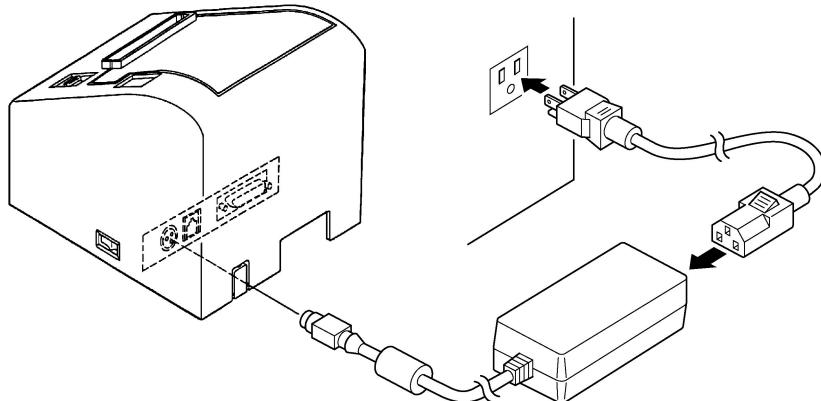
**Hinweis:** Verwenden Sie nur das vorgesehene Netzteil und Netzkabel.

- (2) Schneiden Sie mit einer Kneifzange ein Kabelloch in die Druckerabdeckung.

- (3) Führen Sie das Kabel durch das Loch, und schließen Sie es an die Buchse am Drucker an.

**Hinweis:** Stellen Sie sicher, daß das Netzteilkabel durch das Loch geführt wird. Wenn das nicht geschieht, kann das Kabel vom Drucker gequetscht werden, was zu Schäden am Kabel führt.

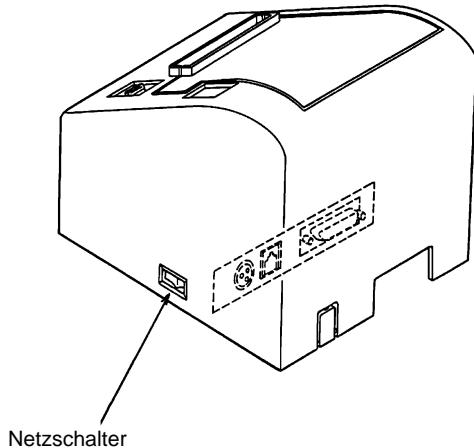
- (4) Stecken Sie den Netzstecker des Netzteils in eine Steckdose ein.



## 4-4. Einschalten

Stellen Sie sicher, daß das Netzteil angeschlossen ist, wie in 4-3 beschrieben.

- (1) Stellen Sie den Netzschalter an der Seite des Druckers in Ein-Stellung. Das POWER-Lämpchen am Bedienfeld leuchtet auf.



---

### **Wichtig!**

*Wir empfehlen, den Netzstecker aus der Steckdose zu ziehen, wenn der Drucker längere Zeit lang nicht benutzt werden soll. Der Drucker sollte vorzugsweise an einem Platz aufgestellt werden, der leichten Zugang zur Netzsteckdose gewährt.*

---

## 5. Bedienfeld

### 5-1. Papiereinzugknopf (PAPER FEED)

Bei jedem Drücken dieses Knopfes wird das Papier um eine Zeile vorgeschoben. Wenn der Knopf gedrückt gehalten wird, wird das Papier kontinuierlich vorgeschoben.

**Hinweis:** Dieser Knopf ist unwirksam, wenn kein Papier eingelegt ist.

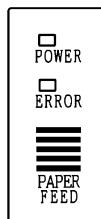
### 5-2. Netz-LED (POWER)

Diese LED leuchtet auf, wenn der Netzschalter in Ein-Stellung ist und Betriebsstrom am Drucker anliegt.

### 5-3. Fehler-LED (ERROR)

Diese LED leuchtet oder blinkt, wenn einer der folgenden Fehler auftritt.

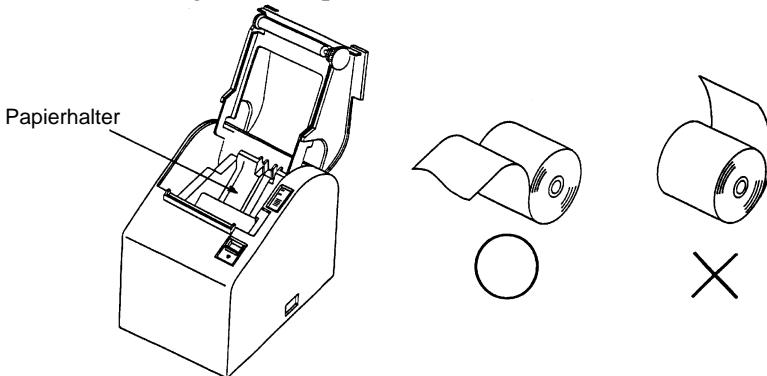
| Fehler                                       | LED                     |
|--|-------------------------|
| Kein Papier (Papierende) erkannt             |                         |
| Druckerabdeckung offen                       | Leuchtet kontinuierlich |
| Druck wegen zu heißem Druckkopf unterbrochen |                         |
| Anormaler Betriebsstrom                      |                         |
| Papierende fast erreicht                     | Blinkt                  |



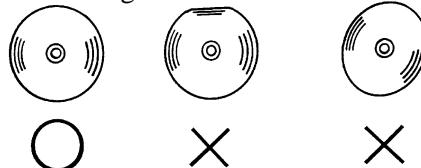
## 6. Einlegen von Papier

### 6-1. Einlegen einer neuen Papierrolle

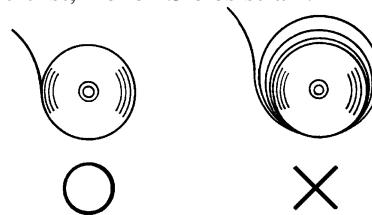
- (1) Stellen Sie den Netzschalter auf Aus-Stellung, um die Betriebsstromversorgung des Druckers abzuschalten.
- (2) Ziehen Sie den Hebel nach vorne, um die Druckerabdeckung zu öffnen.  
**Hinweis:** Stellen Sie sicher, daß der Hebel gezogen wird, bis er am Anschlag stoppt. Wenn der Hebel nicht bis zum Anschlag gezogen wird, kann es sein, daß sich die Druckerabdeckung nicht öffnen läßt.
- (3) Das Klebestück am Papierende abziehen.  
**Hinweis:** Stellen Sie sicher, daß der gesamte Klebebereich entfernt ist, da in diesem Bereich nicht gedruckt werden kann.
- (4) Positionieren Sie das Papier wie in der Abbildung unten gezeigt, und setzen Sie es vorsichtig in den Papierhalter ein.



**Hinweis 1:** Stellen Sie sicher, daß das Papier nicht verformt ist. Wenn eine Papierrolle wie die unten gezeigte verwendet wird, können Betriebsstörungen auftreten.

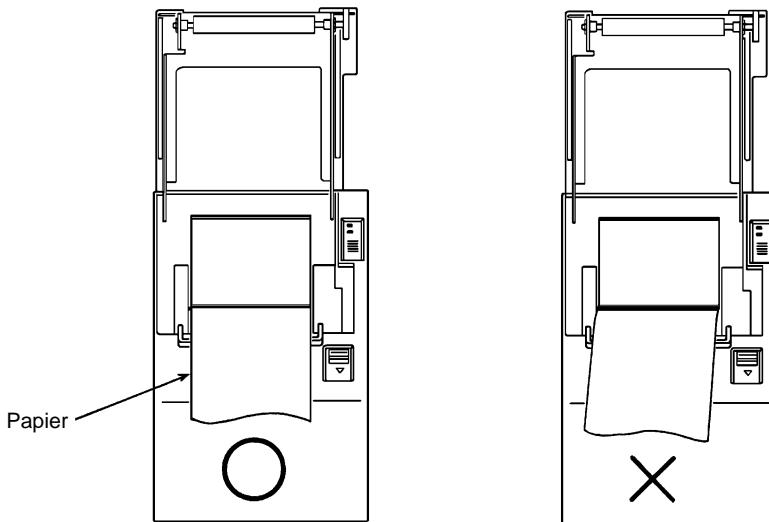


**Hinweis 2:** Wenn das Papier durchhängt wie unten gezeigt, nachdem es eingesetzt ist, ziehen Sie es straff.

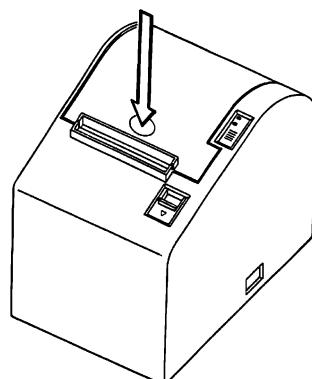


(5) Stellen Sie sicher, daß das Papier gerade ausgerichtet ist, und schließen Sie die Druckerabdeckung vorsichtig.

**Hinweis 1:** Stellen Sie sicher, daß das Papier gerade ausgerichtet ist. Wenn die Druckerabdeckung bei schief liegendem Papier geschlossen wird, wie unten gezeigt, kann ein Papierstau auftreten.



**Hinweis 2:** Sperren Sie die Druckerabdeckung durch Drücken auf die Mitte der Abdeckung (in der Abbildung unten durch einen Pfeil gekennzeichnet). Wenn ein anderer Teil der Abdeckung als die Mitte gedrückt wird, kann die Abdeckung nicht richtig geschlossen werden. Dadurch kann u.U. der Druck unmöglich werden.



- (6) Stellen Sie den Netzschalter in Ein-Stellung, um den Drucker einzuschalten.  
Stellen Sie sicher, daß die ERROR-LED nicht leuchtet.
- Hinweis:** Während die ERROR-LED leuchtet, akzeptiert der Drucker keine Befehle wie Druckbefehl; stellen Sie deshalb sicher, daß die Abdeckung richtig geschlossen ist.

- (7) Geben Sie den Befehl zum Abschneiden des Papierendes aus.

## 6-2. Entfernen des restlichen Papiers

- (1) Stellen Sie den Netzschalter auf Aus-Stellung, um den Drucker auszuschalten.
- (2) Ziehen Sie den Hebel nach vorne, um die Druckerabdeckung zu öffnen.
- Hinweis:** Stellen Sie sicher, daß der Hebel gezogen wird, bis er am Anschlag stoppt. Wenn der Hebel nicht bis zum Anschlag gezogen wird, kann es sein, daß sich die Druckerabdeckung nicht öffnen läßt.
- (3) Entfernen Sie das verbleibende Papier.

## 7. Zusammenfassung der Befehle

Dieser Drucker unterstützt zwei verschiedene Befehlsmodi: den Star-Modus und den ESC/POS-Modus,

In diesem Kapitel werden alle von diesem Drucker unterstützten Befehle aufgeführt.

### **Wichtig!**

*Die neueste Version dieser Anleitung und Aktualisierungen der unterstützten Befehlssätze sind im Internet bei der folgenden URL erhältlich:  
[http://www.star-micronics.co.jp/service/sp\\_sup\\_e.htm](http://www.star-micronics.co.jp/service/sp_sup_e.htm)*

### 7-1. Star-Betriebsart

#### Befehle zum Ändern der Zeichendarstellung

| Steuerbefehle                        | Hexadezimal-Codes              | Funktion                                       |
|--------------------------------------|--------------------------------|--|
| <ESC> "R" n                          | 1B 52 n                        | Internationalen Zeichensatz einstellen         |
| <ESC> <GS> t n                       | 1B 1D t n                      | Wählt Codepage "n" in der Zeichencode-Tabelle. |
| <ESC> "/" "1"<br><ESC> "/" <1>       | 1B 2F 31<br>1B 2F 01           | Null mit Schrägstrich wählen                   |
| <ESC> "/" "0"<br><ESC> "/" <0>       | 1B 2F 30<br>1B 2F 00           | Normale Null wählen                            |
| <ESC> "b" n1 n2 n3 n4<br>d1 ... <RS> | 1B 62 n1 n2 n3 n4<br>d1 ... 1E | Barcode-Druck aktivieren                       |
| <ESC> "M"                            | 1B 4D                          | Drucken mit 12-Punkt-Größe                     |
| <ESC> "p"                            | 1B 70                          | Drucken mit 14-Punkt-Größe                     |
| <ESC> "P"                            | 1B 50                          | Drucken mit 15-Punkt-Größe                     |
| <ESC> ":"                            | 1B 3A                          | Drucken mit 16-Punkt-Größe                     |
| <ESC> <SP> n                         | 1B 20 n                        | Zeichenabstand einstellen                      |
| <SO>                                 | 0E                             | Druck mit doppelter Zeichenbreite              |
| <DC4>                                | 14                             | Rückstellen der Zeichenbreite                  |
| <ESC> "W" n                          | 1B 57 n                        | Zeichenbreite definieren                       |
| <ESC> <SO>                           | 1B 0E                          | Druck mit doppelter Zeichenhöhe                |
| <ESC> <DC4>                          | 1B 14                          | Rückstellen der Zeichenhöhe                    |
| <ESC> "h" n                          | 1B 68 n                        | Zeichenhöhe definieren                         |
| <ESC> "--" "1"<br><ESC> "--" <1>     | 1B 2D 31<br>1B 2D 01           | Unterstreichen aktivieren                      |
| <ESC> "--" "0"<br><ESC> "--" <0>     | 1B 2D 30<br>1B 2D 00           | Unterstreichen deaktivieren                    |

| Steuerbefehle                  | Hexadezimal-Codes    | Funktion                           |
|--------------------------------|----------------------|------------------------------------|
| <ESC> “_” “1”<br><ESC> “_” <1> | 1B 5F 31<br>1B 5F 01 | Überstreichen aktivieren           |
| <ESC> “_” “0”<br><ESC> “_” <0> | 1B 5F 30<br>1B 5F 00 | Überstreichen deaktivieren         |
| <ESC> “4”                      | 1B 34                | Hervorgehobenen Druck aktivieren   |
| <ESC> “5”                      | 1B 35                | Hervorgehobenen Druck deaktivieren |
| <SI>                           | 0F                   | Inversdruck aktivieren             |
| <DC2>                          | 12                   | Inversdruck deaktivieren           |
| <ESC> “E”                      | 1B 45                | Fettdruck aktivieren               |
| <ESC> “F”                      | 1B 46                | Fettdruck deaktivieren             |

## Befehle zum Festlegen der Seitengröße

| Steuerbefehle   | Hexadezimal-Codes | Funktion                         |
|-----------------|-------------------|----------------------------------|
| <ESC> “C” n     | 1B 43 n           | Seitenlänge in Zeilen definieren |
| <ESC> “C” <0> n | 1B 43 00 n        | Seitenlänge in Zoll definieren   |
| <ESC> “N” n     | 1B 4E n           | Unteren Rand definieren          |
| <ESC> “O”       | 1B 4F             | Unteren Rand löschen             |
| <ESC> “I” n     | 1B 6C n           | Linken Rand definieren           |
| <ESC> “Q” n     | 1B 51 n           | Rechten Rand definieren          |

## Befehle zum Ändern der Druckposition

| Steuerbefehle                  | Hexadezimal-Codes    | Funktion                       |
|--------------------------------|----------------------|--------------------------------|
| <LF>                           | 0A                   | Zeilenvorschub                 |
| <ESC> “a” n                    | 1B 61 n              | Papier um n Zeilen verschieben |
| <FF>                           | 0C                   | Seitenvorschub                 |
| <HT>                           | 09                   | Horizontaler Tabulator         |
| <VT>                           | 0B                   | Vertikaler Tabulator           |
| <ESC> “z” “1”<br><ESC> “z” <1> | 1B 7A 31<br>1B 7A 01 | Zeilenvorschub auf 4 mm setzen |
| <ESC> “0”                      | 1B 30                | Zeilenvorschub auf 3 mm setzen |

| Steuerbefehle           | Hexadezimal-Codes  | Funktion                           |
|-------------------------|--------------------|------------------------------------|
| <ESC> “J” n             | 1B 4A n            | Einmaliger Vorschub um n/4 mm      |
| <ESC> “T” n             | 1B 49 n            | Einmaliger Vorschub um n/8 mm      |
| <ESC> “B” n1 n2 ... <0> | 1B 42 n1 n2 ... 00 | Vertikale Tabulatoren definieren   |
| <ESC> “D” n1 n2 ... <0> | 1B 44 n1 n2 ... 00 | Horizontale Tabulatoren definieren |
| <ESC> <GS> “A” n1 n2    | 1B 1D 41 n1 n2     | Absolute Positioneinstellung       |
| <ESC> <GS> “R” n1 n2    | 1B 1D 52 n1 n2     | Relative Positioneinstellung       |
| <ESC> <GS> “a” n        | 1B 1D 61 n         | Ausrichtung                        |

## Befehle zum Druck von Rastergrafiken

| Steuerbefehle                | Hexadezimal-Codes        | Funktion                           |
|------------------------------|--------------------------|------------------------------------|
| <ESC> “K” n <0><br>m1 m2 ... | 1B 4B n 00 m1 m2<br>...  | Grafikdruck in normaler Auflösung  |
| <ESC> “L” n1 n2<br>m1 m2 ... | 1B 4C n1 n2 m1 m2<br>... | Grafikdruck in hoher Auflösung     |
| <ESC> “k” n <0> m1 ...       | 1B 6B n 00 m1 ...        | Grafikdruck in maximaler Auflösung |
| <ESC> “X” n1 n2              | 1B 58 n1 n2              | Grafikdruck in maximaler Auflösung |

## Befehle zum Druck von Download-Zeichen

| Steuerbefehle                        | Hexadezimal-Codes              | Funktion                                    |
|--------------------------------------|--------------------------------|---|
| <ESC> “&” “1” “1”<br>n m1 m2 ... m48 | 1B 26 31 31 n<br>m1 m2 ... m48 | Download-Zeichen definieren                 |
| <ESC> “&” <1> <1><br>n m1 m2 ... m48 | 1B 26 01 01<br>n m1 m2 ... m48 |   |
| <ESC> “&” “1” “0” n                  | 1B 26 31 30 n                  | Download-Zeichen löschen                    |
| <ESC> “&” <1> <0> n                  | 1B 26 01 00 n                  |   |
| <ESC> “%” “1”<br><ESC> “%” <1>       | 1B 25 31<br>1B 25 01           | Download-Zeichensatz selektieren            |
| <ESC> “%” “0”<br><ESC> “%” <0>       | 1B 25 30<br>1B 25 00           | Download-Zeichensatz deselektrieren         |
| <ESC> <GS> “**” xy                   | 1B 1D 2A 78 79                 | Definition des Bitbildes zum Herunterziehen |
| <ESC> <GS> “/” m                     | 1B 1D 2F 6D                    | Drucken des Herunterzieh-Bitbilds           |

## Befehle zum Steuern von Peripheriegeräten

| Steuerbefehle     | Hexadezimal-Codes | Funktion   |
|-------------------|-------------------|--|
| <ESC> <BEL> n1 n2 | 1B 07 n1 n2       | Treiberimpuls für Peripheriegerät Nr. 1 definieren |
| <BEL>             | 07                | Peripheriegerät Nr. 1 steuern                      |
| <FS>              | 1C                | Peripheriegerät Nr. 1 ohne Verzögerung steuern     |
| <EM>              | 19                | Peripheriegerät Nr. 2 ohne Verzögerung steuern     |
| <SUB>             | 1A                | Peripheriegerät Nr. 2 ohne Verzögerung steuern     |

## Befehle zum Steuern des automatischen Abschneiders

| Steuerbefehle | Hexadezimal-Codes | Funktion   |
|---------------|-------------------|--|
| <ESC> “d” n   | 1B 64 n           | Befehl an den automatischen Abschneider zum teilweisen Schnitt |

## Weitere Befehle

| Steuerbefehle       | Hexadezimal-Codes | Funktion  |
|---------------------|-------------------|---|
| <CAN>               | 18                | Letzte Zeile löschen und Drucker sofort initialisieren    |
| <DC3>               | 13                | Drucker deaktivieren                                      |
| <DC1>               | 11                | Aktivierungsmodus definieren                              |
| <RS>                | 1E                | Signalton aktivieren                                      |
| <ESC> “@”           | 1B 40             | Drucker initialisieren                                    |
| <ENQ>               | 05                | Anfrage(Statusnachfrage)                                  |
| <EOT>               | 04                | Nachfrage über Übertragungsendstatus                      |
| <ESC> “?” <LF><NUL> | 1B 3F 0A 00       | Druckerhardware zurücksetzen<br>(Den Testdruck ausführen) |
| <ESC> “8” n1 n2     | 1B 38 n1 n2       | Registriert ein Logomuster.                               |
| <ESC> “9” n1 n2     | 1B 39 n1 n2       | Druckt ein Logomuster.                                    |

## 7-2. ESC/POS Betrieb

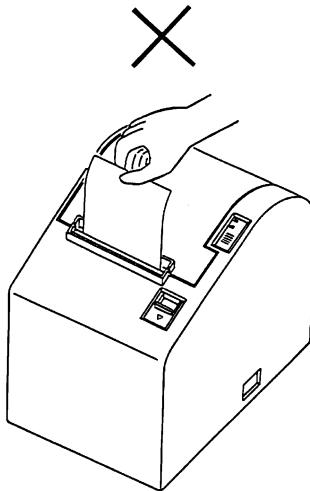
| Steuerbefehle | Hexadezimal-Codes | Funktion   |
|---------------|-------------------|--|
| HT            | 09                | Horizontaler Tabulator   |
| LF            | 0A                | Zeilenvorschub drucken   |
| CR            | 0D                | Wagenrücklauf  |
| FF            | 0C                | Seiten-Modus drucken und zurückschalten                                |
| DLE EOT       | 10 04             | Echtzeitübertragung des Status   |
| DLE ENQ       | 10 05             | Echtzeitanforderung an Drucker   |
| CAN           | 18                | Druckdaten im Seiten-Modus löschen                                     |
| ESC FF        | 1B FF             | Druckdaten im Seiten-Modus drucken                                     |
| ESC SP        | 1B 20             | Zeichenabstand einstellen  |
| ESC !         | 1B 21             | Universal-Druckmodus bestimmen   |
| ESC #         | 1B 23             | Stellung der Memory-Switches festlegen                                 |
| ESC \$ nL nH  | 1B 24 nL nH       | Absolute Positionierung  |
| ESC %         | 1B 25             | Download-Zeichensatz EIN / AUS   |
| ESC &         | 1B 26             | Download-Zeichensatz bestimmen   |
| ESC *         | 1B 2A             | Bitmap-Grafik bestimmen  |
| ESC -         | 1B 2D             | Unterstreichen EIN / AUS   |
| ESC 2         | 1B 32             | 1/6 Zoll Zeilenvorschub einstellen                                     |
| ESC 3         | 1B 33             | Zeilenvorschub einstellen  |
| ESC =         | 1B 3D             | Peripheriegeräte wählen  |
| ESC ?         | 1B 3F             | Download-Zeichen löschen   |
| ESC @         | 1B 40             | Drucker initialisieren   |
| ESC D         | 1B 44             | Horizontale Tabulatorposition setzen                                   |
| ESC E         | 1B 45             | Fettdruck EIN / AUS  |
| ESC G         | 1B 47             | Schattendruck EIN / AUS  |
| ESC J         | 1B 4A             | Druck und Papiereinzug   |
| ESC L         | 1B 4C             | Seiten-Modus wählen  |
| ESC R         | 1B 52             | Internationalen Zeichensatz wählen                                     |
| ESC S         | 1B 53             | Standard-Modus wählen  |
| ESC T         | 1B 54             | Druckrichtung im Druck-Modus wählen                                    |
| ESC V         | 1B 56             | 90° Zeichendrehung EIN / AUS   |
| ESC W         | 1B 57             | Druckbereich im Seiten-Modus einstellen                                |
| ESC \         | 1B 5C             | Relative Positionierung  |
| ESC a         | 1B 61             | Position ausrichten  |
| ESC c3        | 1B 63 33          | Wahl eines Kein-Papier-Detektors für Ausgabe eines Kein-Papier-Signals |
| ESC c4        | 1B 63 34          | Keinen gültigen Papier-Detektor bei Druckstop wählen                   |
| ESC c5        | 1B 63 35          | Tasten des Bedienfeldes EIN / AUS                                      |
| ESC d         | 1B 64             | Druck und Papervorschub "n" Zeilen                                     |
| ESC p         | 1B 70             | Impulserzeugung bestimmen  |
| ESC t         | 1B 74             | Zeichtentabelle wählen   |

| Steuerbefehle | Hexadezimal-Codes | Funktion   |
|---------------|-------------------|--|
| ESC {         | 1B 7B             | Invertierter Druck EIN / AUS   |
| ESC ¥ nL nH   | 1B 9F nL nH       | Relativen Druck bestimmen  |
| FS p n m      | 1C 70 n m         | Das NV-Bitbild drucken   |
| FS g n        | 1C 71             | Das NV-Bitbild definieren  |
| GS !          | 1D 21             | Zeichengröße bestimmen   |
| GS \$         | 1D 24             | Absolute Position der vertikalen Druckrichtung der Zeichen im Seiten-Modus bestimmen |
| GS *          | 1D 2A             | Download Bitmap-Grafik bestimmen   |
| GS /          | 1D 2F             | Download Bitmap-Grafik drucken   |
| GS :          | 1D 3A             | Makrodefinition starten / beenden  |
| GS B          | 1D 42             | Reversdruck EIN / AUS  |
| GS E n        | 1D 45 n           | Die Druckgeschwindigkeit und die Kopf-Energisierzeit Wählen                          |
| GS H          | 1D 48             | Druckposition der HRI-Zeichen wählen   |
| GS I          | 1D 49             | Drucker ID übertragen  |
| GS L          | 1D 4C             | Linken Rand setzen   |
| GS P          | 1D 50             | Grundlegenden Berechnungsabstand einstellen  |
| GS V          | 1D 56             | Papier abschneiden   |
| GS W          | 1D 57             | Druckbereich einstellen  |
| GS \          | 1D 5C             | Relative Position der vertikalen Druckrichtung der Zeichen im Seiten-Modus bestimmen |
| GS ^          | 1D 5E             | Makro ausführen  |
| GS a          | 1D 61             | Automatische Statusübertragung EIN / AUS   |
| GS b n        | 1D 62 n           | Glättung aktivieren/löschen  |
| GS f          | 1D 66             | HRI-Zeichensatz wählen   |
| GS h          | 1D 68             | Barcode-Höhe einstellen  |
| GS k          | 1D 6B             | Barcode drucken  |
| GS r          | 1D 72             | Status übertragen  |
| GS w          | 1D 77             | Laterale Größe des Barcodes einstellen   |

## 8. Verhindern und Beheben von Papierstau

### 8-1. Verhindern von Papierstau

Das Papier soll beim Ausgeben und vor dem Schneiden nicht berührt werden. Wenn das Papier beim Ausgeben gedrückt oder gezogen wird, kann ein Papiersstau, ein Abschneidfehler oder ein Zeilenvorschubfehler verursacht werden.



DEUTSCH

### 8-2. Beheben von Papierstau

Wenn ein Papierstau auftritt, beheben Sie ihn wie folgt.

(1) Stellen Sie den Netzschalter auf Aus, um den Drucker auszuschalten.

(2) Ziehen Sie den Hebel nach vorne, um die Druckerabdeckung zu öffnen.

**Hinweis:** Stellen Sie sicher, daß der Hebel gezogen wird, bis er am Anschlag stoppt. Wenn der Hebel nicht bis zum Anschlag gezogen wird, kann es sein, daß sich die Druckerabdeckung nicht öffnen läßt.

(3) Entfernen Sie das gestaute Papier.

**Hinweis:** Achten Sie darauf, den Drucker beim Entfernen des gestauten Papiers nicht zu beschädigen. Insbesondere der Thermaldruckkopf läßt sich leicht beschädigen; achten Sie darauf, ihn nicht zu berühren.

(4) Stellen Sie sicher, daß das Papier gerade ausgerichtet ist, und schließen Sie die Druckerabdeckung vorsichtig.

**Hinweis 1:** Stellen Sie sicher, daß das Papier gerade ausgerichtet ist. Wenn die Druckerabdeckung bei schief liegendem Papier geschlossen wird, kann ein Papierstau auftreten.

**Hinweis 2:** Sperren Sie die Druckerabdeckung durch Drücken auf die Mitte der Abdeckung. Wenn ein anderer Teil der Abdeckung als die Mitte gedrückt wird, kann die Abdeckung nicht richtig geschlossen werden. Dadurch kann u.U. der Druck unmöglich werden.

(5) Stellen Sie den Netzschalter in Ein-Stellung, um den Drucker einzuschalten. Stellen Sie sicher, daß die ERROR-LED nicht leuchtet.

**Hinweis:** Während die ERROR-LED leuchtet, akzeptiert der Drucker keine Befehle wie Druckbefehl; stellen Sie deshalb sicher, daß die Abdeckung richtig geschlossen ist.

# 9. Testdruck-Verfahren

## 9-1. Erstellen eines Testdrucks

Zum Starten des Testdrucks schalten Sie den Drucker mit dem Netzschalter aus, setzen das Papier richtig ein, und schalten dann den Drucker bei gedrückt gehaltener FEED-Knopf ein.

Der Testdruck stoppt automatisch nach dem Ausdruck der vorgegebenen Druckmenge, und der Drucker schneidet das Papier ab.

### Beispiel eines Testdrucks

ROM version TS5 1.4

DIP Switch

|     |          |     |          |
|-----|----------|-----|----------|
| SW1 | 12345678 | SW2 | 12345678 |
| ON  |          | ON  | **       |
| OFF | *****    | OFF | **** **  |

SW1 1 = Comm. error : Print "?"  
2 = Buffer Size : 4k bytes  
3 = Handshake : DTR  
4 = Data Bits : 8 bits  
5-6 = Parity : None  
7-8 = Baud Rate : 19200 bps

SW2 1 = Busy Condition : All  
2 = <FF> : Feed & Cut  
3-4 = Print Density : Level 4  
5 = Emulation : Star  
7 = #6 pin reset : Invalid  
8 = #25 pin reset : Invalid

! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7  
8 9 : ; < = > ? @ A B C D E F G H I J K L M N O  
P Q R S T U V W X Y Z [ \ ] ^ \_ ` a b c d e f g  
h i j k l m n o p q r s t u v w x y z { | } ~ \* #

DEUTSCH

## 9-2. Sedenzimaler Datenausdruck

Die Druckerabdeckung öffnen und den Drucker bei gedrückt gehaltenem FEED-Knopf einschalten. Nach Schließen der Abdeckung verläuft die Druckerausgabe im Hedenzimalformat.

Die empfangenen Daten werden wie folgt ausgedruckt.

--- HEX DUMP PRINTING ---

|        |                         |           |
|--------|-------------------------|-----------|
| 000000 | 20 21 22 23 24 25 26 27 | !"#\$%&'  |
| 000008 | 28 29 2A 2B 2C 2D 2E 2F | 0)*+, -./ |
| 000010 | 30 31 32 33 34 35 36 37 | 01234567  |

Adresse      Sedenzimale Daten      ASCII-Daten

## 10. Regelmäßige Reinigung

Die Druckzeichen können durch Ansammlung von Papierstaub und anderem Schmutz unscharf werden. Um das zu verhindern, muß im Papierhalter und in der Papiertransportstufe angesammelter Staub von Zeit zu Zeit entfernt werden. Eine derartige Reinigung sollte etwa einmal im Monat ausgeführt werden.

### 10-1. Reinigen des Thermalkopfes

Zum Entfernen von schwärzlichem Staub auf der Oberfläche des Thermalkopfes diesen mit Isopropylalkohol (IPA) abwischen.

**Hinweis:** Der Thermalkopf läßt sich leicht beschädigen. Zum Abwischen immer einen sehr weichen Lappen verwenden und sicherstellen, daß er nicht zerkratzt wird.

### 10-2. Reinigen des Papierhalters

Verwenden Sie einen weichen Lappen zur Entfernung von Papierstaub vom Papierhalter und aus der Papiertransportstufe.

# INDICE

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Descrizione .....</b>  | <b>73</b> |
| <b>2. Identificazione delle parti e nomenclatura .....</b>             | <b>74</b> |
| <b>3. Parti soggette a consumo e trasformatore CA .....</b>            | <b>76</b> |
| <b>4. Cavi di collegamento e trasformatore CA .....</b>                | <b>77</b> |
| 4-1. Collegamento del cavo interfaccia .....                           | 77        |
| 4-2. Collegamento del cavo di controllo periferiche .....              | 78        |
| 4-3. Collegamento del trasformatore CA opzionale .....                 | 79        |
| 4-4. Accensione .....  | 80        |
| <b>5. Pannello di controllo .....</b>                                  | <b>81</b> |
| 5-1. Interuttore PAPER FEED .....                                      | 81        |
| 5-2. Spia POWER .....  | 81        |
| 5-3. Spia ERROR .....  | 81        |
| <b>6. Caricamento della carta .....</b>                                | <b>82</b> |
| 6-1. Caricamento di un nuovo rotolo di carta .....                     | 82        |
| 6-2. Rimozione della carta rimanente .....                             | 84        |
| <b>7. Elenco dei comandi .....</b>                                     | <b>85</b> |
| 7-1. Modo Star .....   | 85        |
| 7-2. Modo ESC/POS .....  | 89        |
| <b>8. Prevenzione e soluzione degli inceppamenti della carta .....</b> | <b>91</b> |
| 8-1. Prevenzione degli inceppamenti della carta .....                  | 91        |
| 8-2. Eliminazione degli inceppamenti della carta .....                 | 91        |
| <b>9. Metodo per la stampa di prova .....</b>                          | <b>93</b> |
| 9-1. Produzione di uno stampato di prova .....                         | 93        |
| 9-2. Scaricamento esadecimali .....                                    | 93        |
| <b>10. Pulizia periodica .....</b>                                     | <b>94</b> |
| 10-1. Pulizia della testina termica .....                              | 94        |
| 10-2. Pulizia del comparto carta .....                                 | 94        |
| <b>APPENDICE .....</b>   | <b>95</b> |

*L'Appendice appare solo nella sezione in inglese di questo manuale.*

Visitare il seguente indirizzo URL

[http://www.star-micronics.co.jp/service/sp\\_sup\\_e.htm](http://www.star-micronics.co.jp/service/sp_sup_e.htm)

per accedere alla versione più recente del manuale.



# 1. Descrizione

Questo manuale spiega come usare la stampante termica TSP552 e fornisce istruzioni per un uso sicuro e per la prevenzione di problemi e guasti.

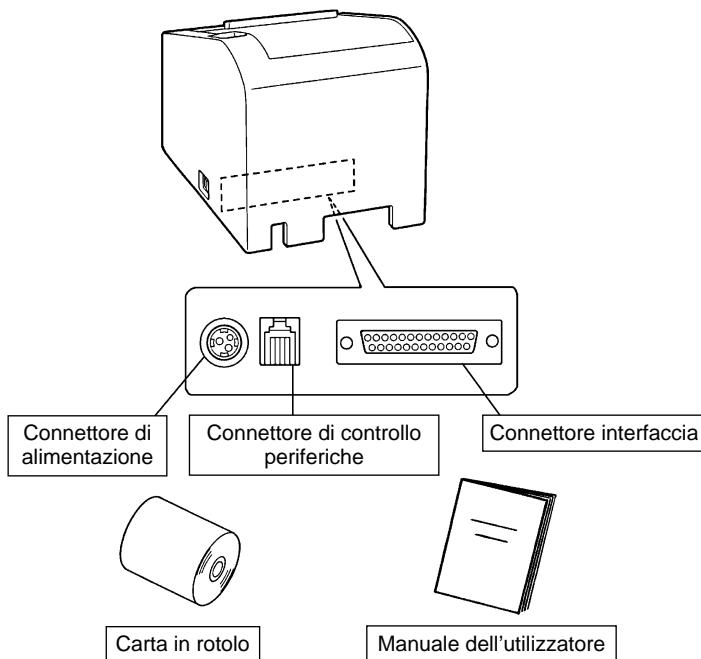
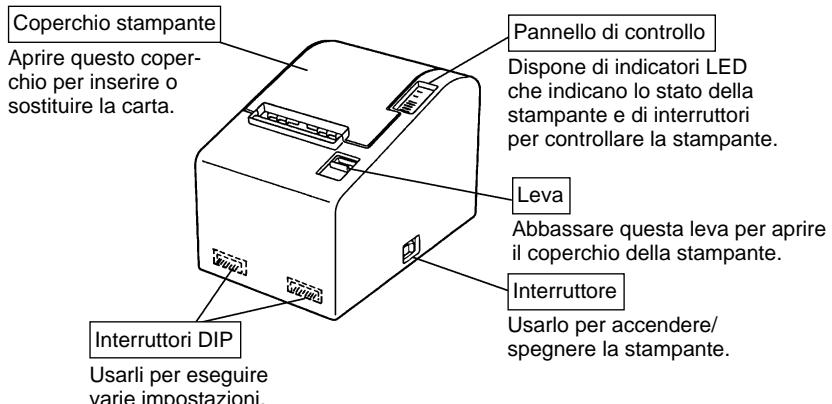
Prima di usare la stampante, leggere attentamente questo manuale per assicurare un uso ottimale.

Le caratteristiche principali della stampante sono come segue:

1. Stampa ad alta velocità (mass. 105 mm/sec, 28 righe al secondo quando l'avanzamento di riga standard è impostato su 3,75 mm)
2. Stampa di qualità (8 punti/mm) grazie alla testina di stampa termica a linea di alta densità.
3. Rumore ridotto grazie alla Tecnologia in linee termica.
4. Possibilità di stampare marchi, coupon e codici a barre.
5. Densità di stampa selezionabile tramite interruttori DIP.
6. Taglierina automatica fornita di serie.
7. Driver unità periferica incorporato che permette il controllo di due unità periferiche.
8. Grande facilità di caricamento della carta grazie alla struttura di inserimento a caduta.
9. Struttura di inserimento a caduta che facilita la manutenzione.
10. Formato compatto che richiede poco spazio per l'installazione.
11. Supporto dei comandi ESC/POS™.

## 2. Identificazione delle parti e nomenclatura

ITALIANO



## *Scelta di un luogo per la stampante*

Prima di disimballare la stampante, decidere dove si desidera installarla. Tenere presenti i seguenti punti.

- ✓ Scegliere una superficie stabile e in piano, dove la stampante non sia esposta a vibrazioni.
- ✓ La presa di corrente che si intende usare per la stampante deve essere vicina e libera da ostacoli.
- ✓ La stampante deve essere abbastanza vicina al computer da permettere il collegamento tra i due.
- ✓ Assicurarsi che la stampante non sia esposta alla luce solare diretta.
- ✓ Assicurarsi che la stampante sia lontana da caloriferi e altre fonti di calore elevato.
- ✓ Assicurarsi che l'area circostante sia pulita, asciutta e priva di polvere.
- ✓ Assicurarsi che la stampante sia collegata ad una presa di corrente affidabile. Non deve essere la stessa presa di corrente di copiatrici, frigoriferi e altre apparecchiature che causano picchi di corrente.
- ✓ Assicurarsi che la stanza dove si usa la stampante non sia troppo umida.

### 3. Parti soggette a consumo e trasformatore CA

Quando le parti soggette a consumo si sono esaurite, usare quelle specificate nella seguente tabella. Assicurarsi di usare il trasformatore CA specificato nella tabella.

L'uso di parti soggette a consumo o di un trasformatore CA diversi da quanto specificato nella tabella può causare danni alla stampante, incendi o scosse elettriche.

| Nome della parte             | Specifiche  |
|------------------------------|---|
| Carta in rotolo              | <p>Carta termica</p> <p>Larghezza: 80<sup>0</sup><sub>-1,0</sub> mm</p> <p>Diametro esterno rullo: ø83 mm o meno</p> <p>Diametro esterno nucleo: ø18<sup>+0,5</sup><sub>0</sub> mm</p> <p>Diametro interno nucleo: ø12 ±0,5 mm</p> <p>Carta consigliata (carta termica generica)</p> <p>TF50KS-E2C (Nippon Paper Industries)</p> <p>PD-150R (Oji Paper Co., Ltd.)</p> <p>P220AG (Mitsubishi Paper Mills Limited)</p> <p>Carta consigliata (carta conservabile per lunghi periodi)</p> <p>PD-160R (Oji Paper Co., Ltd.)</p> <p>HP220AB-1 (Mitsubishi Paper Mills Limited)</p> <p>HP220A (Mitsubishi Paper Mills Limited)</p> |
| Trasformatore CA (opzionale) | <p>Ingresso: Da 90 a 264 V CA</p> <p>Uscita: 24 V CC</p>  |

---

#### **Importante!**

Accedere alla seguente URL per informazioni sulla carta consigliata.  
<http://www.star-micronics.co.jp/>

---

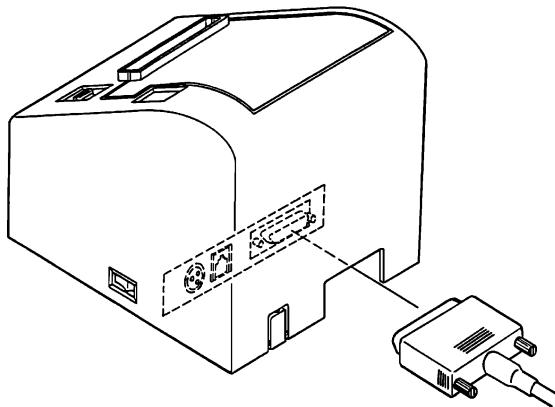
## 4. Cavi di collegamento e trasformatore CA

### 4-1. Collegamento del cavo interfaccia

**Nota:** Prima di collegare/scollegare il cavo interfaccia, assicurarsi che la stampante e tutti i dispositivi collegati alla stampante siano spenti. Inoltre assicurarsi che la spina del cavo di alimentazione sia scollegata dalla presa di corrente.

- (1) Collegare il cavo interfaccia al connettore sul pannello posteriore della stampante.
- (2) Fissare il connettore con le viti.
- (3) Far passare il cavo interfaccia attraverso il foro sul fondo del coperchio stampante e quindi collocare la stampante in posizione.

**Nota:** Assicurarsi che il cavo interfaccia passi attraverso il foro. Altrimenti il cavo potrebbe essere schiacciato dalla stampante, con conseguenti danni al cavo.



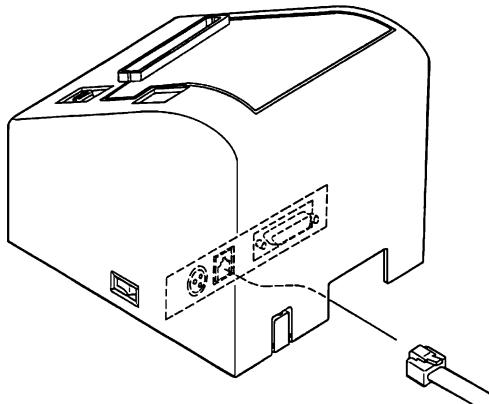
## 4-2. Collegamento del cavo di controllo periferiche

**Nota:** Prima di collegare/scollegare il cavo di controllo periferiche, assicurarsi che la stampante e tutti i dispositivi collegati alla stampante siano spenti. Inoltre assicurarsi che la spina del cavo di alimentazione sia scollegata dalla presa di corrente.

- (1) Collegare il cavo di controllo periferiche al connettore sul pannello posteriore della stampante e farlo passare attraverso il foro sul fondo del coperchio stampante.

**Nota:** Assicurarsi che il cavo di controllo periferiche passi attraverso il foro.

Altrimenti il cavo potrebbe essere schiacciato dalla stampante, con conseguenti danni al cavo.



### 4-3. Collegamento del trasformatore CA opzionale

**Nota:** Prima di collegare/scollegare il trasformatore CA, assicurarsi che la stampante e tutti i dispositivi collegati alla stampante siano spenti. Inoltre assicurarsi che la spina del cavo di alimentazione sia scollegata dalla presa di corrente.

- (1) Collegare il trasformatore CA al cavo di alimentazione.

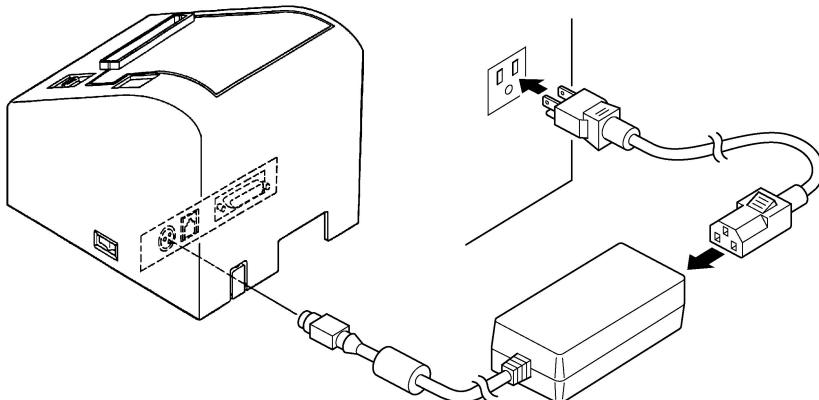
**Nota:** Usare solo il trasformatore CA e cavo di alimentazione standard.

- (2) Tagliare via la copertura del foro per il cavo sul coperchio stampante usando delle cesoie.

- (3) Far passare il cavo di alimentazione attraverso il foro e collegare il connettore alla stampante.

**Nota:** Assicurarsi che il cavo di alimentazione passi attraverso il foro. Altrimenti il cavo potrebbe essere schiacciato dalla stampante, con conseguenti danni al cavo.

- (4) Collegare la spina del cavo di alimentazione ad una presa di corrente.

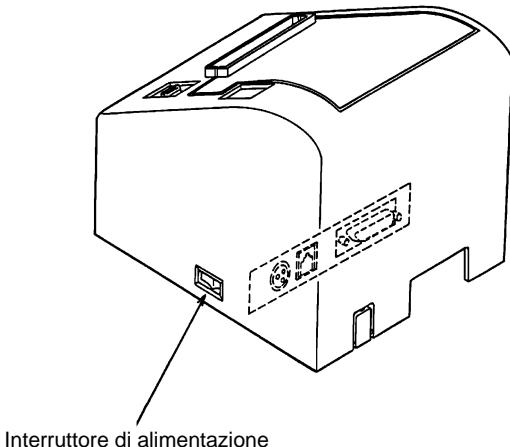


## 4-4. Accensione

Assicurarsi che il trasformatore CA sia stato collegato come indicato nella sezione 4-3.

- (1) Regolare su ON l'interruttore di alimentazione situato sul lato della stampante.

La spia POWER sul pannello di controllo si illumina.



---

### **Importante!**

*Consigliamo di scollegare la stampante dalla presa di corrente quando si prevede di non usarla per un lungo periodo. Per questo motivo, la stampante deve essere collocata in modo che la presa di corrente sia vicina e facilmente accessibile.*

---

## 5. Pannello di controllo

### 5-1. Interruttore PAPER FEED

A ciascuna pressione di questo interruttore la carta avanza di una riga. Se si tiene premuto l'interruttore, la carta avanza continuamente.

**Nota:** Questo interruttore non funziona se non è inserita carta.

### 5-2. Spia POWER

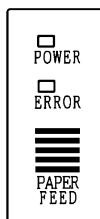
Questa spia a LED si illumina quando l'interruttore di alimentazione è attivato e la stampante riceve alimentazione.

### 5-3. Spia ERROR

Questa spia a LED si illumina o lampeggiava quando si verifica uno dei seguenti errori.

ITALIANO

| Errore  | Spia                   |
|---|------------------------|
| Carta assente (fine carta) individuata  |                        |
| Coperchio stampante aperto  | Illuminata stabilmente |
| Interruzione stampa a causa di surriscaldamento della testina di stampa termica |                        |
| Alimentazione anomala   |                        |
| Carta vicina alla fine individuata  | Lampeggia              |



## 6. Caricamento della carta

### 6-1. Caricamento di un nuovo rotolo di carta

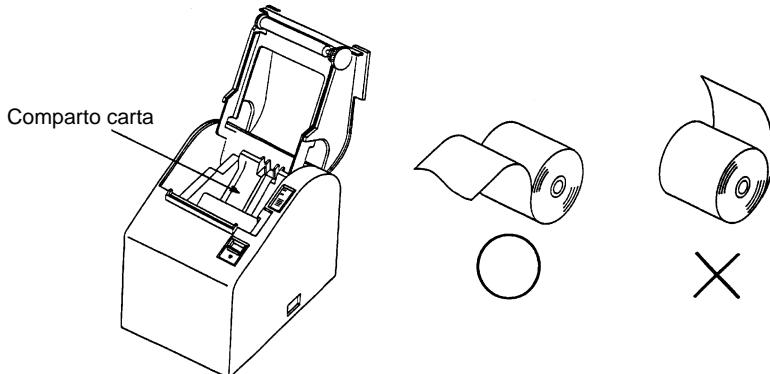
- (1) Regolare l'interruttore di alimentazione su OFF per spegnere la stampante.
- (2) Tirare la leva verso di sè per aprire il coperchio stampante.

**Nota:** Assicurarsi di tirare la leva fino a che si arresta al fermo. Se la leva non viene tirata fino al fermo, il coperchio stampante può non aprirsi.

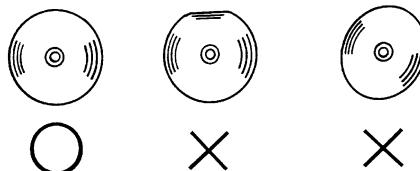
- (3) Togliere l'adesivo dall'estremità della carta.

**Nota:** Assicurarsi di rimuovere completamente la parte adesiva, perché la stampa non può essere eseguita su quella parte.

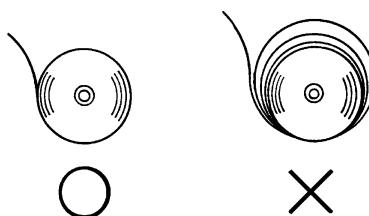
- (4) Orientare la carta come indicato sotto e inserirla delicatamente nel comparto carta.



**Nota 1:** Assicurarsi che il rotolo non sia deformato. Se si usa un rotolo come quelli mostrati sotto, ne possono risultare problemi di funzionamento.

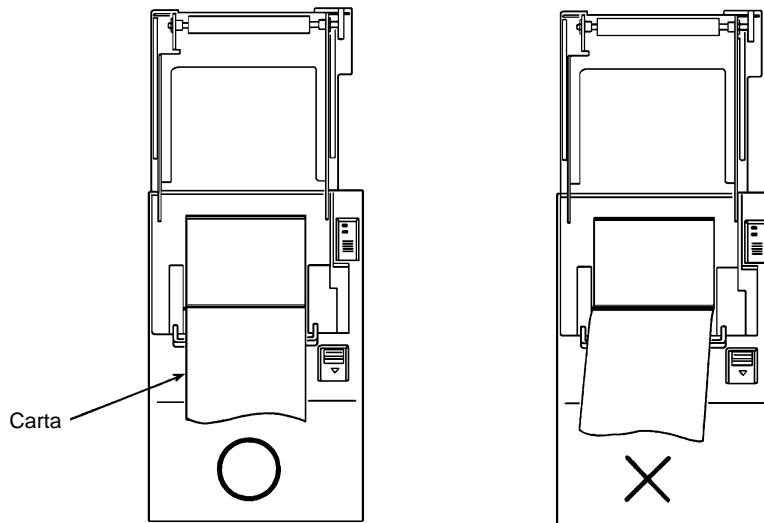


**Nota 2:** Se la carta è allentata come mostrato sotto dopo che è stata inserita nel comparto carta, tenderla bene.



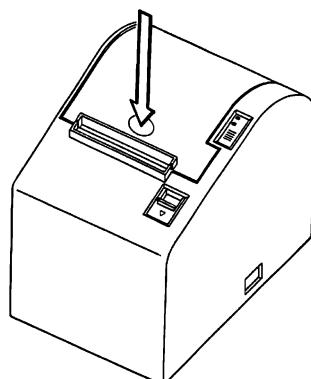
(5) Assicurarsi che la carta sia collocata ben diritta e quindi chiudere delicatamente il coperchio stampante.

**Nota 1:** Assicurarsi che la carta sia ben diritta. Se si chiude il coperchio stampante con la carta storta come mostrato sotto, si può verificare un inceppamento della carta.



ITALIANO

**Nota 2:** Bloccare il coperchio della stampante premendo sul centro del coperchio (indicato dalla freccia nella figura sotto). Se si preme una parte del coperchio diversa dal centro, il coperchio può non bloccarsi correttamente. Questo a volte rende impossibile la stampa.



- (6) Regolare su ON l'interruttore di alimentazione per accendere la stampante.  
Assicurarsi che la spia ERROR non sia illuminata.
- Nota:** Mentre la spia ERROR è illuminata, la stampante non accetta alcun comando come il comando di stampa, per cui assicurarsi che il coperchio della stampante sia bloccato correttamente.

- (7) Dare il comando di taglio per tagliare l'estremità della carta.

## 6-2. Rimozione della carta rimanente

- (1) Regolare l'interruttore di alimentazione su OFF per spegnere la stampante.
- (2) Tirare la leva verso di sè per aprire il coperchio della stampante.
- Nota:** Assicurarsi di tirare la leva fino a che si arresta al fermo. Se la leva non viene tirata fino al fermo, il coperchio stampante può non aprirsi.
- (3) Estrarre la carta rimanente.

## 7. Elenco dei comandi

Questa stampante supporta due diversi modi di comando: il modo Star e il modo ESC/POS.

Questo capitolo fornisce tutti i comandi supportati dalla stampante.

### **Importante!**

*Accedere alla seguente URL per la versione più recente di questo manuale e per aggiornamenti sui comandi supportati: [http://www.star-micronics.co.jp/service/sp\\_sup\\_e.htm](http://www.star-micronics.co.jp/service/sp_sup_e.htm)*

### 7-1. Modo Star

#### Comandi di selezione caratteri

ITALIANO

| Codici di controllo                  | Codici esa decimali            | Funzione  |
|--------------------------------------|--------------------------------|---|
| <ESC> "R" n                          | 1B 52 n                        | Seleziona un set di caratteri internazionali                        |
| <ESC> <GS> t n                       | 1B 1D t n                      | Seleziona la pagina "n" specificata nella tabella codici carattere. |
| <ESC> "/" "1"<br><ESC> "/" <1>       | 1B 2F 31<br>1B 2F 01           | Seleziona lo zero barrato   |
| <ESC> "/" "0"<br><ESC> "/" <0>       | 1B 2F 30<br>1B 2F 00           | Seleziona lo zero normale   |
| <ESC> "b" n1 n2 n3 n4<br>d1 ... <RS> | 1B 62 n1 n2 n3 n4<br>d1 ... 1E | Seleziona la stampa dei codici a barre                              |
| <ESC> "M"                            | 1B 4D                          | Seleziona la stampa corpo 12 punti                                  |
| <ESC> "p"                            | 1B 70                          | Seleziona la stampa corpo 14 punti                                  |
| <ESC> "P"                            | 1B 50                          | Seleziona la stampa corpo 15 punti                                  |
| <ESC> ":"                            | 1B 3A                          | Seleziona la stampa corpo 16 punti                                  |
| <ESC> <SP> n                         | 1B 20 n                        | Imposta la spaziatura tra i caratteri                               |
| <SO>                                 | 0E                             | Imposta la stampa a doppia larghezza.                               |
| <DC4>                                | 14                             | Annulla la stampa a larghezza ingrandita.                           |
| <ESC> "W" n                          | 1B 57 n                        | Imposta il fattore d'ingrandimento per la larghezza del carattere.  |
| <ESC> <SO>                           | 1B 0E                          | Imposta la stampa a doppia altezza.                                 |
| <ESC> <DC4>                          | 1B 14                          | Annulla la stampa ad altezza ingrandita.                            |
| <ESC> "h" n                          | 1B 68 n                        | Imposta il fattore d'ingrandimento per l'altezza del carattere.     |
| <ESC> "_" "1"<br><ESC> "\"" <1>      | 1B 2D 31<br>1B 2D 01           | Seleziona lo stile sottolineato                                     |

| Codici di controllo            | Codici esadecimali   | Funzione                        |
|--------------------------------|----------------------|---------------------------------|
| <ESC>“_” “0”<br><ESC> “_” <0>  | 1B 2D 30<br>1B 2D 00 | Annulla lo stile sottolineato   |
| <ESC> “_” “1”<br><ESC> “_” <1> | 1B 5F 31<br>1B 5F 01 | Seleziona lo stile barrato      |
| <ESC> “_” “0”<br><ESC> “_” <0> | 1B 5F 30<br>1B 5F 00 | Annulla lo stile barrato        |
| <ESC> “4”                      | 1B 34                | Seleziona la stampa evidenziata |
| <ESC> “5”                      | 1B 35                | Annulla la stampa evidenziata   |
| <SI>                           | 0F                   | Seleziona la stampa rovesciata  |
| <DC2>                          | 12                   | Annulla la stampa rovesciata    |
| <ESC> “E”                      | 1B 45                | Seleziona la stampa enfatizzata |
| <ESC> “F”                      | 1B 46                | Annulla la stampa enfatizzata   |

## Comandi di impostazione del formato pagina

| Codici di controllo | Codici esadecimali | Funzione                               |
|---------------------|--------------------|--|
| <ESC> “C” n         | 1B 43 n            | Imposta la lunghezza pagina in righe   |
| <ESC> “C” <0> n     | 1B 43 00 n         | Imposta la lunghezza pagina in pollici |
| <ESC> “N” n         | 1B 4E n            | Imposta il margine inferiore           |
| <ESC> “O”           | 1B 4F              | Annulla il margine inferiore           |
| <ESC> “I” n         | 1B 6C n            | Imposta il margine sinistro            |
| <ESC> “Q” n         | 1B 51 n            | Imposta il margine destro              |

## Comandi di spostamento della posizione di stampa

| Codici di controllo            | Codici esadecimali   | Funzione                     |
|--------------------------------|----------------------|------------------------------|
| <LF>                           | 0A                   | Avanzamento riga             |
| <ESC> “a” n                    | 1B 61 n              | Avanzamento carta di n righe |
| <FF>                           | 0C                   | Avanzamento pagina           |
| <HT>                           | 09                   | Tabulazione orizzontale      |
| <VT>                           | 0B                   | Tabulazione verticale        |
| <ESC> “z” “1”<br><ESC> “z” <1> | 1B 7A 31<br>1B 7A 01 | Imposta l'interlinea a 4 mm  |
| <ESC> “0”                      | 1B 30                | Imposta l'interlinea a 3 mm  |

| Codici di controllo     | Codici esadecimali | Funzione  |
|-------------------------|--------------------|---|
| <ESC> “J” n             | 1B 4A n            | Singolo spostamento in avanti di <i>n</i> /4 mm |
| <ESC> “T” n             | 1B 49 n            | Singolo spostamento in avanti di <i>n</i> /8 mm |
| <ESC> “B” n1 n2 ... <0> | 1B 42 n1 n2 ... 00 | Imposta tabulazioni verticali                   |
| <ESC> “D” n1 n2 ... <0> | 1B 44 n1 n2 ... 00 | Imposta tabulazioni orizzontali                 |
| <ESC> <GS> “A” n1 n2    | 1B 1D n1 n2        | Impostazione posizione assoluta                 |
| <ESC> <GS> “R” n1 n2    | 1B 1D 52 n1 n2     | Impostazione posizione relativa                 |
| <ESC> <GS> “a” n        | 1B 1D 61 n         | Allineament                                     |

## Comandi di stampa di grafica a matrice di punti

| Codici di controllo          | Codici esadecimali       | Funzione                            |
|------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| <ESC> “K” n <0><br>m1 m2 ... | 1B 4B n 00 m1 m2<br>...  | Stampa la grafica a densità normale |
| <ESC> “L” n1 n2<br>m1 m2 ... | 1B 4C n1 n2 m1 m2<br>... | Stampa la grafica ad alta densità   |
| <ESC> “k” n <0> m1 ...       | 1B 6B n 00 m1 ...        | Stampa la grafica a densità fine    |
| <ESC> “X” n1 n2              | 1B 58 n1 n2              | Stampa la grafica a densità fine    |

## Comandi di stampa dei caratteri trasferibili

| Codici di controllo                  | Codici esadecimali             | Funzione                                    |
|--------------------------------------|--------------------------------|---|
| <ESC> “&” “1” “1”<br>n m1 m2 ... m48 | 1B 26 31 31 n<br>m1 m2 ... m48 | Definisce i caratteri trasferibili          |
| <ESC> “&” <1> <1><br>n m1 m2 ... m48 | 1B 26 01 01<br>n m1 m2 ... m48 |   |
| <ESC> “&” “1” “0” n                  | 1B 26 31 30 n                  | Cancella un carattere trasferibile          |
| <ESC> “&” <1> <0> n                  | 1B 26 01 00 n                  |   |
| <ESC> “%” “1”<br><ESC> “%” <1>       | 1B 25 31<br>1B 25 01           | Abilita un set di caratteri trasferibili    |
| <ESC> “%” “0”<br><ESC> “%” <0>       | 1B 25 30<br>1B 25 00           | Disabilita un set di caratteri trasferibili |
| <ESC> <GS> “*” xy                    | 1B 1D 2A 78 79                 | Definizione immagine di bit di scaricamento |
| <ESC> <GS> “/” m                     | 1B 1D 2F 6D                    | Stampa immagine di bit di scaricamento      |

## Comandi di controllo di unità periferiche

| Codici di controllo | Codici esadecimali | Funzione   |
|---------------------|--------------------|--|
| <ESC> <BEL> n1 n2   | 1B 07 n1 n2        | Definisce l'ampiezza del segnale di attivazione dell'unità periferica #1 |
| <BEL>               | 07                 | Invia un segnale all'unità periferica #1                                 |
| <FS>                | 1C                 | Invia subito un segnale all'unità periferica #1                          |
| <EM>                | 19                 | Invia subito un segnale all'unità periferica #2                          |
| <SUB>               | 1A                 | Invia subito un segnale all'unità periferica #2                          |

## Comandi di controllo della taglierina automatica

| Codici di controllo | Codici esadecimali | Funzione   |
|---------------------|--------------------|--|
| <ESC> “d” n         | 1B 64 n            | Invia alla taglierina automatica un comando di taglio parziale |

## Altri comandi

| Codici di controllo  | Codici esadecimali | Funzione  |
|----------------------|--------------------|---|
| <CAN>                | 18                 | Annulla l'ultima riga e inizializza immediatamente la stampante |
| <DC3>                | 13                 | Deseleziona la stampante  |
| <DC1>                | 11                 | Imposta la modalità di selezione                                |
| <RS>                 | 1E                 | Fa emettere un segnale acustico al cicalino                     |
| <ESC> “@”            | 1B 40              | Inizializza la stampante  |
| <ENQ>                | 05                 | Interrogazione stampante (Interrogazione di stato)              |
| <EOT>                | 04                 | Interrogazione di stato vicino fine                             |
| <ESC> “?” <LF> <NUL> | 1B 3F 0A 00        | Reset hardware stampante (Esegue la stampa di prova)            |
| <ESC> “8” n1 n2      | 1B 38 n1 n2        | Registra uno schema di marchio.                                 |
| <ESC> “9” n1 n2      | 1B 39 n1 n2        | Stampa uno schema di marchio.                                   |

## 7-2. Modo ESC/POS

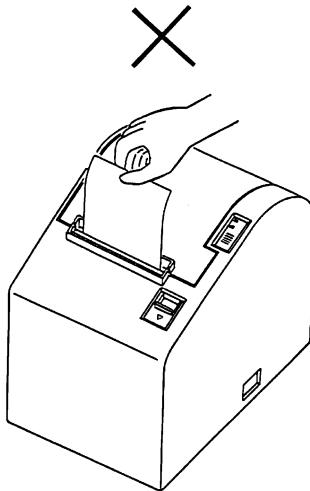
| Codice di controllo | Codice esadecimale | Funzione   |
|---------------------|--------------------|--|
| HT                  | 09                 | Tabulazione orizzontale  |
| LF                  | 0A                 | Avanzamento riga   |
| CR                  | 0D                 | Ritorno carrello   |
| FF                  | 0C                 | Stampa in modo pagina e ritorno  |
| DLE EOT             | 10 04              | Trasmissione in tempo reale dello stato                                    |
| DLE ENQ             | 10 05              | Interrogazione in tempo reale della stampante                              |
| CAN                 | 18                 | Cancella i dati di stampa in modo pagina                                   |
| ESC FF              | 1B FF              | Stampa i dati in modo pagina   |
| ESC SP              | 1B 20              | Imposta il numero di spazi alla destra del carattere                       |
| ESC !               | 1B 21              | Imposta il modo di stampa universale                                       |
| ESC #               | 1B 23              | Imposta l'interruttore di memoria  |
| ESC \$ nL nH        | 1B 24 nL nH        | Imposta la posizione di stampa assoluta                                    |
| ESC %               | 1B 25              | Imposta/annulla il set di caratteri trasferibili                           |
| ESC &               | 1B 26              | Definisce i caratteri trasferibili   |
| ESC *               | 1B 2A              | Seleziona il modo grafico bitmap   |
| ESC -               | 1B 2D              | Attiva/disattiva la sottolineatura   |
| ESC 2               | 1B 32              | Imposta l'interlinea a 1/6 di pollice                                      |
| ESC 3               | 1B 33              | Imposta il valore dell'interlinea  |
| ESC =               | 1B 3D              | Seleziona l'unità periferica   |
| ESC ?               | 1B 3F              | Cancella i caratteri trasferibili  |
| ESC @               | 1B 40              | Inizializza la stampante   |
| ESC D               | 1B 44              | Imposta la posizione di tabulazione orizzontale                            |
| ESC E               | 1B 45              | Attiva/disattiva la stampa enfatizzata                                     |
| ESC G               | 1B 47              | Attiva/disattiva la stampa in grassetto                                    |
| ESC J               | 1B 4A              | Stampa e avanzamento carta   |
| ESC L               | 1B 4C              | Seleziona il modo pagina   |
| ESC R               | 1B 52              | Seleziona i caratteri internazionali                                       |
| ESC S               | 1B 53              | Seleziona il modo standard   |
| ESC T               | 1B 54              | Seleziona la direzione di stampa del carattere nel modo di stampa          |
| ESC V               | 1B 56              | Attiva/disattiva la rotazione di 90° del carattere                         |
| ESC W               | 1B 57              | Definisce l'area di stampa nel modo pagina                                 |
| ESC \               | 1B 5C              | Imposta la posizione di stampa relativa                                    |
| ESC a               | 1B 61              | Allinea la posizione di stampa   |
| ESC c3              | 1B 63 33           | Selezione del rivelatore carta assente per emissione segnale carta assente |
| ESC c4              | 1B 63 34           | Attiva il rilevatore di carta non valida all'arresto della stampa          |
| ESC c5              | 1B 63 35           | Abilita/disabilita i tasti sul pannello di controllo                       |
| ESC d               | 1B 64              | Stampa e avanzamento carta di "n" righe                                    |
| ESC p               | 1B 70              | Definisce la generazione dell'impulso                                      |

| Codice di controllo | Codice esadecimale | Funzione  |
|---------------------|--------------------|---|
| ESC t               | 1B 74              | Seleziona la tabella dei codici carattere   |
| ESC {               | 1B 7B              | Attiva/disattiva la stampa rovesciata   |
| ESC ¥ nL nH         | 18 9F nL nH        | Designa la stampa relativa  |
| FS p n m            | 1C 70 n m          | Stampa immagine di bit NV   |
| FS g n              | 1C 71              | Definisce immagine di bit NV  |
| GS !                | 1D 21              | Imposta la dimensione del carattere   |
| GS \$               | 1D 24              | Imposta la posizione di stampa assoluta dei caratteri in direzione verticale in modo pagina |
| GS *                | 1D 2A              | Definisce la grafica bitmap trasferibile  |
| GS /                | 1D 2F              | Stampa la grafica bitmap trasferibile   |
| GS :                | 1D 3A              | Inizia/termina la definizione della macro   |
| GS B                | 1D 42              | Attiva/disattiva la stampa all'indietro   |
| GS E n              | 1D 45 n            | Seleziona la velocità di stampa e il tempo di alimentazione                                 |
| GS H                | 1D 48              | Seleziona la posizione di stampa dei caratteri HRI  |
| GS I                | 1D 49              | Trasmissione dell'ID della stampante  |
| GS L                | 1D 4C              | Imposta il margine sinistro   |
| GS P                | 1D 50              | Imposta il passo di stampa di base calcolato  |
| GS V                | 1D 56              | Taglio carta  |
| GS W                | 1D 57              | Definisce l'area di stampa  |
| GS \                | 1D 5C              | Imposta la posizione di stampa relativa dei caratteri in direzione verticale in modo pagina |
| GS ^                | 1D 5E              | Esegue la macro   |
| GS a                | 1D 61              | Abilita/disabilita la trasmissione automatica dello stato                                   |
| GS b n              | 1D 62 n            | Impostazione/cancellazione arrotondamento   |
| GS f                | 1D 66              | Seleziona il font di caratteri HRI  |
| GS h                | 1D 68              | Imposta l'altezza del codice a barre  |
| GS k                | 1D 6B              | Stampa dei codici a barre   |
| GS r                | 1D 72              | Trasmissione dello stato  |
| GS w                | 1D 77              | Imposta l'ampiezza del codice a barre   |

## 8. Prevenzione e soluzione degli inceppamenti della carta

### 8-1. Prevenzione degli inceppamenti della carta

La carta non deve essere toccata durante l'espulsione e prima che sia tagliata. Se si preme o si tira la carta durante l'espulsione si può verificare un inceppamento della carta, un mancato taglio della carta o un avanzamento di riga mancato.



ITALIANO

### 8-2. Eliminazione degli inceppamenti della carta

Se si verifica un inceppamento della carta, eliminarlo come descritto di seguito.

(1) Regolare l'interruttore di alimentazione su OFF per spegnere la stampante.

(2) Tirare la leva verso di sè per aprire il coperchio stampante.

**Nota:** Assicurarsi di tirare la leva fino a che si arresta al fermo. Se la leva non viene tirata fino al fermo, il coperchio stampante può non aprirsi.

(3) Rimuovere la carta inceppata.

**Nota:** Fare attenzione a non danneggiare la stampante quando si rimuove la carta inceppata. Poiché la testina di stampa in particolare viene danneggiata facilmente, fare attenzione a non toccarla.

(4) Collocare diritto il rotolo di carta e chiudere delicatamente il coperchio stampante.

**Nota 1:** Assicurarsi che la carta sia ben diritta. Se si chiude il coperchio stampante con la carta storta, si può verificare un inceppamento della carta.

**Nota 2:** Bloccare il coperchio della stampante premendo sul centro del coperchio. Se si preme una parte del coperchio diversa dal centro, il coperchio può non bloccarsi correttamente. Questo a volte rende impossibile la stampa.

(5) Regolare su ON l'interruttore di alimentazione per accendere la stampante. Assicurarsi che la spia ERROR non sia illuminata.

**Nota:** Mentre la spia ERROR è illuminata, la stampante non accetta alcun comando come il comando di stampa, per cui assicurarsi che il coperchio della stampante sia bloccato correttamente.

## 9. Metodo per la stampa di prova

ITALIANO

### 9-1. Produzione di uno stampato di prova

Per avviare la stampa di prova, regolare su OFF l'interruttore di alimentazione, inserire la carta e quindi regolare l'interruttore di alimentazione su ON tenendo premuto il interruttore FEED.

Quando è stato eseguita una certa quantità di stampa, la stampante taglia la carta e si ferma automaticamente.

#### Esempio di stampato di prova

ROM version TS5 1.4

|   |          |     |          |
|---|----------|-----|----------|
| DIP Switch  |          |     |          |
| SW1   | 12345678 | SW2 | 12345678 |
| ON  |          | ON  | **       |
| OFF   | *****    | OFF | **** **  |
| SW1 1 = Comm. error : Print "?"                   |          |     |          |
| 2 = Buffer Size : 4k bytes                        |          |     |          |
| 3 = Handshake : DTR                               |          |     |          |
| 4 = Data Bits : 8 bits                            |          |     |          |
| 5-6 = Parity : None                               |          |     |          |
| 7-8 = Baud Rate : 19200 bps                       |          |     |          |
| SW2 1 = Busy Condition : All                      |          |     |          |
| 2 = <FF> : Feed & Cut                             |          |     |          |
| 3-4 = Print Density : Level 4                     |          |     |          |
| 5 = Emulation : Star                              |          |     |          |
| 7 = #8 pin reset : Invalid                        |          |     |          |
| 8 = #25 pin reset : Invalid                       |          |     |          |
| ! " # \$ % & ' ( ) * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7    |          |     |          |
| 8 9 : ; < = > ? @ A B C D E F G H I J K L M N O   |          |     |          |
| P Q R S T U V W X Y Z [ \ ] ^ _ ` a b c d e f g   |          |     |          |
| h i j k l m n o p q r s t u v w x y z {   } ~ * # |          |     |          |

### 9-2. Scaricamento esadecimale

Aprire il coperchio della stampante e regolare l'interruttore di alimentazione sulla posizione di attivazione tenendo premuto l'interruttore FEED. Dopo che si è chiuso il coperchio della stampante, l'emissione della stampante sarà in formato esadecimale.

I dati ricevuti sono stampati come segue.

--- HEX DUMP PRINTING ---

|        |                         |          |
|--------|-------------------------|----------|
| 000000 | 20 21 22 23 24 25 26 27 | !"#\$%&' |
| 000008 | 28 29 2A 2B 2C 2D 2E 2F | 0)*,-./  |
| 000010 | 30 31 32 33 34 35 36 37 | 01234567 |

Indirizzo

Dati esadecimale

Dati ASCII

## 10. Pulizia periodica

I caratteri stampati possono diventare parzialmente poco chiari a causa dell'accumulo di polvere di carta e sporcizia. Per evitare tale problema, è necessario rimuovere periodicamente la polvere di carta accumulata nel comparto carta, nella sezione di trasporto carta e sulla superficie della testina termica. Si consiglia di eseguire questa pulizia una volta al mese.

### 10-1. Pulizia della testina termica

Per rimuovere la polvere nerastra accumulata sulla superficie della testina di stampa, passarla con alcool (IPA)

**Nota:** La testina termica si danneggia facilmente, per cui pulirla delicatamente con un panno morbido. Fare attenzione a non graffiarla durante la pulizia.

### 10-2. Pulizia del comparto carta

Usare un panno morbido per eliminare la polvere di carta dal comparto carta e dalla sezione di trasporto della carta.

# Appendix A: Specifications

## A-1. General Specifications

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| (1) Printing method         | Direct line thermal printing  |
| (2) Print speed             | 105 mm/s<br><b>Note:</b> Print duty is 16.5% or less.   |
| (3) Dot density             | 8 dots/mm (0.125 mm/dot)  |
| (4) Number of print columns | 48  |
| (5) Roll paper              | Refer to chapter 3 for details on the recommended paper.<br>Paper width: 80 <sup>0</sup> <sub>-1.0</sub> mm<br>Roll diameter: ø83 mm or less<br>External diameter of core: ø18 <sup>+0.5</sup> <sub>0</sub> mm<br>Internal diameter of core: ø12 ± 0.5 mm |
| (6) Cutter                  | Partial cut (leaving the center of the paper intact)  |
| (7) Sensor                  | Paper end, cover open, paper near end   |
| (8) Overall dimension       | 142 (W) × 215 (D) × 149 (W) (mm)  |
| (9) Weight                  | Approx. 2.2 kg  |

## A-2. Print Specifications

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| (1) Print width                     | 72 mm  |
| (2) Character size                  | 1.25W × 2.75H (mm)   |
| (3) Column pitch                    | 1.5 mm   |
| (4) Character set                   | Numeric, alphabet, kana, special, ruled line symbols, extended graphic, international, user characters |
| (5) Character enlargement/reduction | double width, double height, double size   |

## A-3. Interface

|               |                                    |
|---------------|------------------------------------|
| (1) Interface | RS232C serial interface            |
| (2) Command   | ESC/POS™ commands or Star commands |

## A-4. Power supply

|                |   |
|----------------|---|
| (1) AC Adaptor | PS48-24A, switching type                                  |
| (2) Input      | 90 to 264V AC, 50/60Hz                                    |
| (3) Output     | 24V DC ±5%, 2.0A  |
| (4) Plug       | 3-pin POWER JACK TCP 8927 (Hoshiden brand or equivalent.) |

### **Important!**

- When using a printer power supply other than the optional AC adaptor (PS48-24A), be sure that the following cautions are observed.
- Use a power supply of DC 24 V ±5% and more than 2.0 A.
- Be careful about installing the printer in an area where there is noise. Take the appropriate measures to protect against electrostatic AC line noise, etc.
- The optional cable set can be connected.

## A-5. Environmental requirements

### (1) Operating

|             |             |
|-------------|-------------|
| Temperature | 5°C to 40°C |
| Humidity    | 10% to 85%  |

### (2) Transport/storage (when packed)

|             |               |
|-------------|---------------|
| Temperature | -20°C to 60°C |
| Humidity    | 5% to 95%     |

**Note:** The maximum wet-bulb temperature must 29°C or less.

## A-6. Reliability

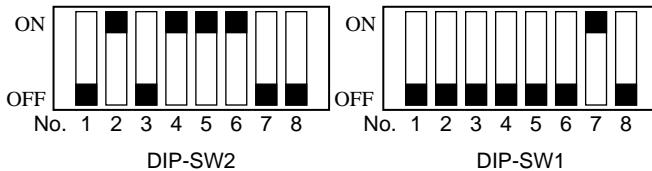
|                     |  |
|---------------------|--|
| (1) MCBF            | 37.5 million lines                           |
| (2) Printer life    | 25 million lines                             |
| (3) Print head life | 120 km (with designated paper)               |
| (4) Cutter life     | 1.5 million cuttings (with designated paper) |

Operating conditions for above reliability

- a) 500 patterns/day
- b) 25 line feeds and 1 cut per pattern
- c) Powered on for 10 hours per day
- d) 340 days/year
- e) Print duty 16.5% or less

## Appendix B: Dip Switch Setting

Two DIP switches are provided at the bottom of the printer, and can be set as given in the table below. Be sure to set the power switch to off before changing the settings. It is recommended to use a pointed item like a pen or flat-blade driver screw to change the settings. The settings will become effective when the power switch is set to on again.



**DIP-SW 1**

| Switch | Function            | ON                | OFF             |
|--------|---------------------|-------------------|-----------------|
| 1      | Data receive error  | Error is ignored. | "?" is printed. |
| 2      | Receive buffer size | 45 bytes          | 4 k bytes       |
| 3      | Handshaking         | XON/XOFF          | DTR/DSR         |
| 4      | Data bit            | 7 bits            | 8 bits          |
| 5      | Parity check        | Yes               | No              |
| 6      | Parity              | Even              | Odd             |
| 7      | Baud rate           | See Table 1.      |                 |
| 8      |                     |                   |                 |

**DIP-SW 2**

| Switch | Function  | ON                  | OFF                               |
|--------|---|---------------------|-----------------------------------|
| 1      | Handshaking conditions<br>(conditions for BUSY) | Receive buffer full | Offline or<br>receive buffer full |
| 2      | <FF> Code (Star mode only)                      | Form Feed           | Cut Command                       |
| 3      | Print density                                   | See Table 2.        |                                   |
| 4      |   |                     |                                   |
| 5      | Command   | STAR                | ESC/POS                           |
| 6      | Should not be changed (should be set to on).    |                     |                                   |
| 7      | #6 pin reset signal                             | Valid               | Invalid                           |
| 8      | #25 pin reset signal                            | Valid               | Invalid                           |

Table 1 Baud Rate

| Data rate (bps) | SW1-7 | SW1-8 |
|-----------------|-------|-------|
| 2400            | ON    | ON    |
| 4800            | OFF   | ON    |
| 9600            | ON    | OFF   |
| 19200           | OFF   | OFF   |

Table 2 Print Density

| Print Density | SW2-3 | SW2-4 | Contents of Test Print Page |
|---------------|-------|-------|-----------------------------|
| Light         | ON    | ON    | Level 1                     |
| ↑ (Standard)  | OFF   | ON    | Level 2                     |
| ↓             | ON    | OFF   | Level 3                     |
| Dark          | OFF   | OFF   | Level 4                     |

# Appendix C: Interface

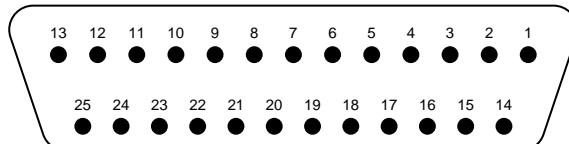
## C-1. Interface Specifications

|                          |  |          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------|--|----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|-----------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Applicable line          | Dedicated direct line  |          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Data rate                | Start-stop method 2400, 4800, 9600, 19200 bps (selectable by DIP switches)   |          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Communication            | Full-duplex  |          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Synchronization          | Asynchronous (start-stop)  |          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Connection               | Asynchronous response  |          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Transmission code        | 7 or 8 (selectable by DIP switches)  |          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Transmission code format | <p>Start bit : 1 bit</p> <p>Stop bit : 1 bit</p> <p>Data bit : 7 or 8 bits (selectable by DIP switches)</p> <p>Parity bit : None, Odd, Even (selectable by DIP switches)</p> <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td rowspan="2">Mark (1)</td> <td>ST</td> <td>b0</td> <td>b1</td> <td>b2</td> <td>b3</td> <td>b4</td> <td>b5</td> <td>b6</td> <td>b7</td> <td>SP</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Space (0)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | Mark (1) | ST | b0 | b1 | b2 | b3 | b4 | b5 | b6 | b7 | SP |  | Space (0) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Mark (1)                 | ST   |          | b0 | b1 | b2 | b3 | b4 | b5 | b6 | b7 | SP |    |  |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                          | Space (0)  |          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Data transfer order      | LSB first  |          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Code                     | JIS codes  |          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Error control            | Parity check (selectable by DIP switches)  |          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Line length              | 15 m or less (when power is supplied from the AC adapter)<br>2 m or less (when power is supplied from the interface connector)   |          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| I/O circuit              | <p>Input: MAX211 or equivalent</p> <p>Output: MAX211 or equivalent</p>   |          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Protocol                 | DTR/DSR, XON/XOFF (selectable by DIP switches)   |          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

## C-2. RS-232C Connector

| Pin No. | Signal name | Function        | I/O direction | Pin No. | Signal name | Function                           | I/O direction |
|---------|-------------|-----------------|---------------|---------|-------------|------------------------------------|---------------|
| 1       | FG          | Frame ground    |               | *14     | SG2         | Ground for +24V                    | IN            |
| 2       | TXD         | Send data       | OUT           | 15      | –           |                                    |               |
| 3       | RXD         | Receive data    | IN            | 16      | –           |                                    |               |
| 4       | RTS         | Request to send | OUT           | 17      | –           |                                    |               |
| 5       | CTS         | Clear to send   | IN            | *18     | +24V        | Drive power for mechanical section | IN            |
| 6       | DSR         | Data set ready  | IN            |         |             |                                    |               |
| 7       | SG          |                 |               | *19     | +24V        | Drive power for mechanical section | IN            |
| 8       | –           |                 |               |         |             |                                    |               |
| 9       | –           |                 |               | 20      | DTR         | Data terminal ready                | OUT           |
| 10      | –           |                 |               | 21      | –           |                                    |               |
| 11      | –           |                 |               | 22      | –           |                                    |               |
| 12      | –           |                 |               | 23      | –           |                                    |               |
| *13     | SG2         | Ground for +24V | IN            | 24      | –           |                                    |               |
|         |             |                 |               | 25      | INIT        |                                    | IN            |

The signals marked with “\*” should not be used to supply power if the AC adapter is used. Doing so may result in damage to the power supply.

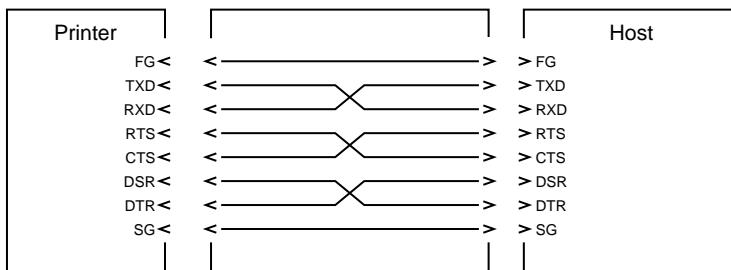


<Viewed from Connector Surface>

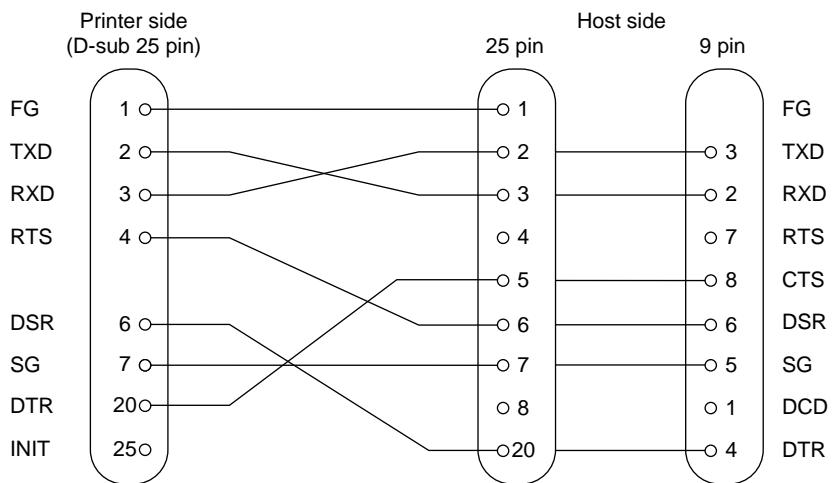
**Note:** Connector on printer side: DALC-J25PAF-23L8 (from Japan Aviation Electronics Industry, Ltd.) or equivalent  
Connector on cable: DA-25SF-N (from Japan Aviation Electronics Industry, Ltd.) or equivalent

## C-3. Cable Connections

(1) The followings are a recommended interface cable connections.



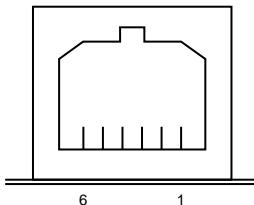
or



(2) If power is to be supplied from the interface connector, use wires with sufficient length and thickness to prevent voltage drop.

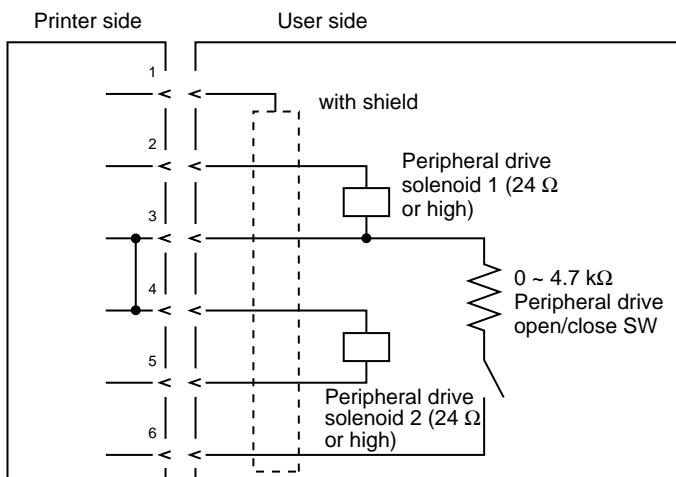
## C-4. Peripheral Drive Connector

| Pin No. | Signal name | Function       | I/O direction |
|---------|-------------|----------------|---------------|
| 1       | FG          | Frame ground   | —             |
| 2       | DRD1        | Drive signal 1 | OUT           |
| 3       | +24V        | Drive power    | OUT           |
| 4       | +24V        | Drive power    | OUT           |
| 5       | DRD2        | Drive signal 2 | OUT           |
| 6       | DRSNS       | Sense signal   | IN            |



<Viewed from Connector Surface>

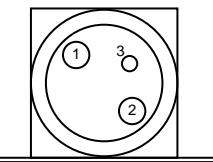
<Cable Connection 1>



- Notes**
1. A shield cable must be used.
  2. It is not possible to drive two drives simultaneously.
  3. The peripheral drive duty must satisfy the following.  
 $\text{ON time} / (\text{ON time} + \text{OFF time}) \leq 0.2$
  4. Power to the peripheral drive must be supplied from the printer (connector pin 4).
  5. The resistance of the peripheral drive solenoid must be  $24 \Omega$  or higher.  
If it is lower than  $24 \Omega$ , over-current may flow into the solenoid, causing the solenoid to burn.

## C-5. Power Connector

| Pin No. | Signal name | Function    | I/O direction |
|---------|-------------|-------------|---------------|
| 1       | +24V        | Drive power | IN            |
| 2       | SG          |             |               |
| 3       | N.C.        |             |               |



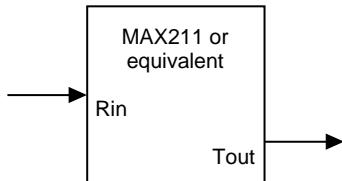
<Viewed from Connector Surface>

**Note 1:** This power connector is used to supply the control and mechanical sections of the printer.

**Note 2:** This power connector must not be used to supply power if power is supplied from the interface connector. Doing so may result in malfunction, fire or electric shock.

## C-6. Electrical Characteristics

| Voltage     | Data signal | Control signal | Binary status |
|-------------|-------------|----------------|---------------|
| -3V to -12V | Mark        | OFF            | 1             |
| +3V to +12V | Space       | ON             | 0             |





**ELECTRONIC PRODUCTS DIVISION  
STAR MICRONICS CO., LTD.**

536 Nanatsushinnya, Shimizu, Shizuoka,  
424-0066 Japan  
Tel: 0543-47-0112, Fax: 0543-48-5271

Please access the following URL  
[http://www.star-micronics.co.jp/service/sp\\_sup\\_e.htm](http://www.star-micronics.co.jp/service/sp_sup_e.htm)  
for the lastest revision of the manual.

**OVERSEAS SUBSIDIARY COMPANIES  
STAR MICRONICS AMERICA, INC.**

70-D Ethel Road West, Piscataway, NJ 08854 U.S.A  
Tel: 732-572-9512, Fax: 732-572-5095

**STAR MICRONICS U.K. LTD.**

Star House, Peregrine Business Park, Gomm Road,  
High Wycombe, Bucks, HP13 7DL, U.K.  
Tel: 01494-471111, Fax: 01494-473333